

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2022  
Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Åbygård**

---

Adresse: Kingosvej 5-7, 8230 Åbyhøj

Tlf.: 51576036

---

D. 11.01.23

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder



## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 11.01.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Åbygård. Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Åbygård er et kommunalt plejehjem med 36 plejeboliger. Boligerne er 2-rums lejligheder fordelt på fire forskudte etager, hvor det også er muligt at bo som ægtepar. Til de fleste boliger hører en lille have eller en altan.

Plejehjemmet ligger bynært men også i naturskønne omgivelser ikke langt fra Brabrandssøen. Det deler matrikel med Folkehuset Åbyhøj, hvor der bl.a. er en café, et træningscenter og en sansehøve med et orangeri. Plejehjemmet Åbygård er et røgfrit plejehjem.

Plejehjemmet har eget produktionskøkken, hvorfra der dagligt serveres frisklavet mad til beboerne.

Tilsynet mødte op om morgenen og blev budt velkommen af et venligt, imødekommande og oplagt personale. Det oplyses, at selvom lejlighederne er fordelt på fire etager, så arbejdes der på Åbygård ikke i 4 enheder, men i et samlet hele. Beboerne spiser bl.a. i en fælles spisestue. Tilsynet bemærkede, at der netop i spisestuen/opholdsstuen sad beboere og indtog deres morgenmad med personale omkring sig. Der herskede en lys, hyggelig og hjemlig atmosfære. Tilsynet observerede dog, at fjernsynet var tændt og kun en enkelt beboer sad i sofaen foran fjernsynet uden dog at vise stor interesse for udsendelsen. Personalet oplyser, at man er opmærksomme herpå, og at fjernsynet kun tændes efter beboernes ønske. Det oplyses ydermere, at man påtænker en lille ombygning, hvor man vil flytte opholdsstuen og fjernsynet til et separat, tilstødende lokale for at skabe mere ro i spisesituationerne. Gangene og opholdsrum er pænt indrettede og har et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg.

## **Personalesammensætning**

Plejehjemmet har 51 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 2 sygeplejersker, 12 social- og sundhedsassistenter + 1 assistent, der er praktikvejleder, 9 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut samt 3 ernæringsassistenter. Derudover er der ansat 1 pædagog som "morgenmadsværtinde", 4 morgenmadsværtinder (8-13 i weekender), 2 fritidsjobbere (17-19), 1 "eftermiddags hyggeonkel", 2 ukrainere i uddannelsesstilling. I vask/rengøringen er der ansat 1 serviceassistent, 1 fleksjobber samt 1 fleksjobber, der er ansvarlig for tøjvask. Endelig er der knyttet faste afløsere til plejehjemmet - 1 ufaglært, som er fastansat og 6 sygepleje- og medicinstuderende. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 11.01.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Åbygård indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynet fandt blot en enkelt mangel i dokumentationen. Funktionsevnetilstanden "*toiletbesøg*" er ikke vurderet. Dette stemmer ikke overens med, at der i lejligheden står kasser med bleer og, at det fremgår af beboerens besøgsplan, at hun får hjælp til bleskift. Denne mangel vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at den har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Plejehjemmet Åbygård fremstår som et meget velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode procedurer, relevante faglige metoder og meget systematiske arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Det er bl.a. lykkedes personalet at få implementeret en fast praksis, der understøtter en værdig afslutning på livet og med fokus på, at beboeren også i den sidste tid skal opleve selvbestemmelse. Dette bl.a. ved, at eventuelle ønsker bliver indhentet rettidigt. Der er udviklet skabeloner/hjælpekemaer til brug ved samtaler om beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet Åbygård og såvel det interne som det eksterne samarbejde vægtes meget højt i bestræbelserne på at kunne yde en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne.

Ledelse og personale var ved tilsynet engagerede, åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Fraset en enkelt var beboernes funktionsevnetilstande vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato om max 6 måneder. Beboernes besøgsplaner var udførlige, anvisende og overskuelige, ligesom der var en fyldestgørende livshistorie på alle de interviewede beboere.

De adspurgte beboere gav udtryk for at være meget tilfredse med den hjælp, pleje og omsorg de modtog og oplevede selvbestemmelse og indflydelse på eget liv i den grad, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Beboerne roste personalet og beskrev dem som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede udtrykte ligeledes stor tilfredshed med at have sin kære på Åbygård ligesom hun også selv følte sig set, hørt og inddraget. Hun oplevede, at hendes kære fik en kvalificeret, god og respektfuld pleje. Hun fremhævede bl.a. plejehjemmet som et levende hus, hvor der altid sker noget.

Ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til følgende henstilling:

- At alle funktionsevnetilstande vurderes i overensstemmelse med beboerens aktuelle tilstand

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Åbygård.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 84-95 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Åbygård i hhv. 2 år, 4 år og 10 år. To af beboerne var oprindelig flyttet ind på plejehjemmet med deres respektive ægtefæller, som nu er døde. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom lejlighederne var rene og pæne. Tilsynet bemærkede dog, at det første man så, da man trådte ind i en af lejlighederne, var to store kasser med bleer under køkkenbordet. Personalet oplyser, at de vil finde en anden opbevaringsmulighed eller alternativt sætte et gardin op, så man ikke ser kasserne med bleer. Derudover var beboeren i selvsamme lejlighed tydeligvis frustreret over et larmende luftudsug ved emhætten og hun forsøgte forgæves at slukke det. Personalet tilkender ligeledes, at de vil finde en løsning på dette problem for at give beboeren den fornødne ro.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt at de er meget tilfredse med at bo på Åbygård og oplever at kunne leve deres liv som de gerne vil indenfor de givne rammer på plejehjemmet.</p> <p><i>"jeg kunne ikke være et bedre sted. Jeg synes jeg lever som jeg gerne vil".</i></p> <p><i>"jeg har et ganske udmærket liv og en god hverdag her"</i></p> <p><i>"jeg er meget glad for at være her og lever et godt liv"</i></p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at de selv bestemmer, hvornår de ønsker at stå op om morgenen og, hvornår det passer dem at gå i seng om aftenen.</p> <p>En beboer fortæller for eksempel, at hun altid står meget tidligt op og går en morgentur</p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver, at de føler sig medinddraget: <i>"vi snakker altid om tingene, og der bliver aldrig handlet hen over hovedet på mig"</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>Beboerne oplever alle, at de bliver set og hørt:</p> <p><i>"jeg siger til, hvis der er noget, jeg er utilfreds med".</i></p> <p><i>"de lytter altid til mig. Men jeg har jo også min datter i nærheden. Det betyder meget for mig at kunne vende tingene med hende".</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god, humoristisk og respektfuld:</p>

				<p><i>"jeg kan godt lide, at de er sjove"</i></p> <p><i>"Alle taler pænt og ordentligt. Vi bruger meget humor her og har det sjovt."</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>De tre beboere oplever alle, at personalet er søde, imødekommende og omsorgsfulde: <i>"de er så søde og rare og virkelig gode til at støtte op om, hvordan vi har det."</i></p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			<p>De tre beboere oplyser samstemmigt, at der foregår mange aktiviteter på Åbygård, og beboerne har indflydelse på, hvilke aktiviteter der bliver udbudt.</p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			<p>Alle tre beboere er aktive og vil gerne deltage i forskellige aktiviteter/arrangementer. Hvad der er meningsskabende aktivitet, er lidt forskellig for de tre beboere.</p> <p>En beboer nyder at se film om gamle dage og være med til foredrag og til sang og musik arrangementer. Derudover giver det denne beboer stor glæde, når børnehaven er på besøg: <i>"det er så livsbekræftende. Der bliver leget de samme lege med børnene, som jeg legede med mine børn"</i>.</p> <p>En anden beboer oplyser, at det er sang og musikarrangementerne, der giver hende mest glæde. På tilsynsdagen er der et rock and roll arrangement med Elvis sange, som denne beboer glæder sig meget til: <i>"jeg elsker at høre musik og at danse og så til Elvis musik - det er lige mig"</i></p> <p>Den tredje beboer ynder i høj grad busturene ud i det fri samt cykelturene ind til Århus. <i>"så er mine daglige gåture også af stor betydning for mig og så holder jeg jo</i></p>

				<i>også meget af fællesarrangementer med sang og musik."</i>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			<p>To af de tre adspurgte beboere oplyser, at de selv kan varetage mange funktioner i forhold til den personlige pleje, og har kun brug for hjælp og støtte til funktioner som øjendrypning og bad.</p> <p>Disse to beboere træner begge med fysioterapeuten to gange ugentlig og de tilkendegiver begge, at deres overordnede mål er at styrke og bevare deres funktionsniveau længst muligt. <i>"jeg træner to gange om ugen og de henter mig, hvis jeg ikke kommer"</i>.</p> <p>Den tredje beboer har brug for væsentlig mere hjælp, guidning og støtte i hverdagen, og hendes mål er ligeledes at holde sig i gang så godt som muligt og så længe som muligt.</p> <p>Alle tre beboere får hjælp til medicindosering, tøjvask og rengøring.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem. En beboer tilføjer dog med et smil på læben: <i>"jeg er lidt doven og vil egentlig gerne have andre til at gøre det for mig, men de siger jeg selv skal tørre støv af. Jeg nyder også, at maden bliver serveret for mig - jeg har jo lavet til andre i så mange år."</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever at få den <i>hjælp</i>, de har brug for. En beboer oplyser dog, at personalet har travlt og han har et stort ønske om <i>"at de ville blive lidt længere"</i>.</p>
<b>Trivsel og relationer</b>				

Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere er enige om, at maden er god, velsmagende og varieret.  <i>"jeg synes maden er fortrinlig - jeg har altid sat stor pris på god og velsmagende mad".</i>  <i>"maden er fin og ellers siger jeg det til dem i køkkenet"</i>
Er der passende portioner?	XXX			Portionerne angives at være passende.  <i>"jeg bliver mæt og man kan altid få mere"</i>  <i>"de ved, hvor meget jeg kan spise"</i>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			Fraset morgenmaden indtager de tre beboere langt de fleste måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. Der angives at være en god og hyggelig stemning til måltiderne.  <i>"det er hyggeligt og så har vi det sjovt."</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde, hvor gensidige forventninger blev afstemt. <i>"min kære havde stået på venteliste til at komme her i lang tid - så vi var glade og lettede, da det lykkedes."</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende føler sig set, hørt og inddraget. <i>"hvis vi har noget, så bliver vi altid hørt."</i> Hun fremhæver nyhedsbrevene pr mail som en god formidling af informationer/nyheder.
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplyser, at hun altid oplever en god tone på Åbygård. <i>"Alle er flinke og rare. Det er et dejligt sted at komme og man føler sig velkommen."</i>
Oplever du, at din kære(beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende oplyser: <i>"vi er meget tilfredse. Det er mit indtryk, at min kære får en respektfuld og god pleje, vi hører aldrig, klager fra ham."</i>

<p>Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?</p>	<p>X</p>		<p>Den pårørende oplever, at der bliver taget højde for hendes kæres særlige behov "det synes jeg faktisk, de gør. De er meget fleksible her, og i svære tider har vi haft et rigtig godt samarbejde med personalet." Den pårørende roser plejehjemmet for at være et levende hus. "der er mange aktiviteter her - der foregår næsten altid noget. Personalet er virkelig gode til at få min kære med og han er blevet meget bedre til at se de andre beboere og være en del af fællesskabet."</p>
--	----------	--	--

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Hos alle tre beboere forefindes der fine, relevante og udførlige livshistorier i dokumentationen. Der er indarbejdet en systematik i forhold til indhentning af beboernes eventuelle ønsker for den sidste tid samt til at få dem dokumenteret under " <i>Livshistorie</i> "
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Hos en beboer er funktionsevnetilstanden " <i>toiletbesøg</i> " dog ikke vurderet. Dette stemmer ikke overens med, at der i lejligheden står kasser med bleer og, at det fremgår af beboerens besøgsplan, at hun får hjælp til bleskift.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige, overskuelige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere har modtaget undervisning i Cura. Det oplyses endvidere, at der på plejehjemmet Åbygård kun anvendes faste afløsere og at de, som del af introduktionsforløbet, bliver undervist i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** plejehjemmets forstander, viceforstander og udvalgte medarbejdere

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at det er vigtigt med en god indflytningssamtale. Det angives som betydningsfuld fra start at få indblik i beboerens levede liv for at kunne være med til at understøtte beboerens identitet. Der er respekt for, at det er beboerens hjem og beboerens selvbestemmelsesret, der er toneangivende. En god hverdag er, hvad der er vigtigt for den enkelte beboer. Der redegøres for en praksis, hvor hjælp, pleje og omsorg bliver tilrettelagt med afsæt i at imødekomme beboerens ønsker og vaner bedst mulig, hvilket understøtter beboerens selvbestemmelse og livskvalitet.</p> <p><i>" Vi spørger ind til, hvad borgeren finder vigtigt i hverdagen, og så skal vi prøve at understøtte det."</i></p> <p><i>"Det er borgerens eget hjem og det er os der kommer på besøg."</i></p> <p><i>"Det er vigtigt at give borgeren valg i forhold, hvad borgeren ønsker at få på."</i></p> <p><i>" Vi arbejder hen imod ambitionen i Aarhus Kommune, hvor indflytningssamtalen skal foregå i beboerens eget hjem og den anden samtale, når beboeren er flyttet ind."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Det tilkendegives, at beboerne fuldstændig selv kan bestemme deres døgnrytme.

				<p><i>"Beboernes døgnrytme afspejler sig i personalets arbejdsplan fx er der aktuelt flere personaler, der møder kl.07 for at hjælpe beboere, der ønsker at komme tidligt op."</i></p> <p><i>" Det er en del af indflytningssamtalen at spørge ind til borgerens vaner og døgnrytme. Om borgeren er vant til at stå tidligt op, men også at være opmærksom på, at borgerens vaner kan ændre sig."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne og forstanderen taler meget entusiastisk om, hvordan der er fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren og i almindelighed.</p> <p><i>"Det er vigtigt at stille sig nysgerrig og være opmærksom på at have den gode dialog."</i></p> <p><i>"Vi har meget fokus på åbenhed og ærlighed."</i></p>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Beboerens sidste tid er et fokusområde, hvor kontaktpersonen har ansvaret for at få spurgt ind til beboerens ønsker til livets afslutning indenfor den første måned efter indflytningen. Der udleveres pjecer, der omhandler emnet, allerede når beboeren får tildelt boligen. Dette gøres for at forberede beboeren og de pårørende på, at det er et emne man vil komme ind på.</p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejdere kan redegøre for, at beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret under livshistorie.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Der er et gæsteværelse til de pårørende, hvis de indimellem ønsker at kunne gå for sig selv. De kan også overnatte hos deres kære. De pårørende kan få mad og drikke og bliver inddraget i den</p>

				udstrækning beboeren og de pårørende ønsker det.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Det tilkendes gives, at alle faggrupper udgør et team omkring den døende beboer med de faglige kompetencer de har. Der prioriteres, at det er det faste personale, der kender den døende.</p> <p>Der er en forestående undervisning ved en sygeplejerske i palliationsbehandling. For halvandet år siden var der undervisning i palliation til hele personalegruppen.</p> <p><i>"Vi har som terapeuter efterspurgt undervisning til terapeuter i palliation i Kommunen. Vi er meget omkring den døende borger. Vi supplerer hinandens kompetencer."</i></p> <p>Der er netop kommet en ny huslæge.</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>De pårørende får altid tilbudt en samtale om forløbet. Det er ikke erfaringen, at det nødvendigvis er et behov de pårørende har. Der deltager også personale til beboerens begravelse.</p> <p>Der er ikke en standard for, hvordan der er fokus på de efterladte pårørende.</p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Ergoterapeuten er med i morgenplejen for at observere, hvad beboeren selv kan, og hvordan det kan være hjælpsomt med hjælpemidler. Ergoterapeuten udarbejder i samarbejde med plejepersonalet besøgsplanen. Træningen foregår i dagligdagen bl.a. i forhold til, at beboerne går til og fra måltiderne. Det angives, at medarbejderne har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Træningen foregår både i</p>

			<p>forbindelse hverdagsaktiviteter og formaliseret fysioterapitræning.</p> <p><i>" Træningen ligger i dagligdagen, beboerne får gået rigtig meget i forbindelse med måltiderne."</i></p> <p>Det angives, at det for nogle beboere er vigtigt at hjælpe dem med at økonomisere med kræfterne.</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X		<p>Det tilkendegives, at der klart er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.</p> <p><i>" Det er svært er træne mod et mål, som borgeren ikke selv har, vi kan jo ikke motivere dem, hvis de ikke selv ønsker det vi træner hen mod."</i></p>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X		<p>Det oplyses, at arbejdsplanen er bemanded med ekstra ressourcer med en fleksjobber og fritidsjobbere på bemandingskritiske tidspunkter.</p> <p><i>" Der er altid tid til, at beboeren kan komme på toilettet. Det kan godt være beboeren kan risikere at vente lidt, hvis der er noget akut."</i></p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X		<p>Det oplyses, at aktivitetsudbuddet har afsæt i, hvad beboerne har tilkendegivet til beboerrådet, de ønsker der skal foregå.</p> <p>Der arbejdes fokuseret med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher deres behov.</p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X		<p>Det oplyses, at beboeren har haft en samtale med sin kontaktperson om, hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for beboeren at være med til.</p> <p>Der er møde i beboerrådet hver anden måned, her drøftes det, hvilke</p>

				aktiviteter beboerne kunne tænke sig, der skal være. Beboerne er ligeledes med til sammen med ernæringsassistenten at sammensætte månedens menu.
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Det oplyses, at der i vid udstrækning tages individuelle hensyn.  Beboerne er med til at bestemme menuen over en 14. dags periode. Til beboerens fødselsdag bestemmer fødselaren menuen.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Der kommer en pædagog hver morgen i 3 timer for at hygge omkring morgenmaden. Det oplyses, at der er justits om, at der ro omkring beboernes måltider, så der sker ikke oprydning i køkkenet eller gennemgang i fællesrummet. Beboerne har faste pladser.  <i>" Det er en indsats for ergoterapeuten, der skal på kursus om 14. dage i værtinderollen og skal fremadrettet instruere nyt personale."</i>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel?  (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.  Det oplyses, at flere beboere finder naturligt sammen i at skabe en nær relation. Der er beboere, der har fundet sammen og blevet kærestes. Der er også beboere, der fast går tur sammen. Der er en frivillig, der har en damegruppe, der hygger sig sammen.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Der afholdes fester fire gange om året, hvor de pårørende inviteres med. Der er flere pårørende, der

				<p>gerne vil deltage i hverdagsarrangementer.</p> <p><i>" Der er vante situationer, som den daglige fælles spising, hvor det giver uro med deltagelse af de pårørende. Her opfordrer vi de pårørende til at spise med deres kære i cafeen."</i></p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Der redegøres for god praksis i forhold til pårørende samarbejdet.</p> <p>Det tilkendes gives, at det er vigtigt fra start at få lavet en forventningsafstemning med de pårørende og få taget udfordringerne i opløbet. Man er proaktive med at få ringet og informeret de pårørende.</p> <p><i>" Vi taler allerede til indflytningssamtalen med de pårørende om, hvorvidt de vil have informationerne pr mail eller ved et telefonopkald."</i></p> <p><i>" De pårørende inviteres sammen med beboeren med til det halvårige dialogmøde med kontaktpersonen."</i></p>
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			<p>Medarbejderne kunne med afsæt i eksempler fra hverdagens praksis redegøre for faglige metoder og arbejdsgange i tilgangen til beboere med kognitive funktionsnedsættelser.</p> <p><i>" Vi bruger personaleskift, og er opmærksomme på at give beboeren pauser."</i></p> <p><i>" Tilgangen til borgeren står beskrevet under mestring og nogle gange er det vigtigt, at det kun er et lille kendt team, der har med borgeren at gøre."</i></p> <p><i>"Det er så vigtigt, at vi siger det rigtige, så vi inddrager også demenskoordinatoren til at få</i></p>

				<p><i>kvalificeret sparring på vores kommunikation."</i></p> <p>Alle medarbejdere har som minimum gennemgået kurset ABC-demens.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X			<p>Der redegøres for forebyggelse af magtanvendelse ved anvendelse af en særlig tilgang og ved et tværfagligt samarbejde i komplekse situationer, hvor der sker inddragelse med demenskonsulenten.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X			<p>Det oplyses, at det er flere år siden man har haft behov for fysisk magtanvendelse.</p>

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Åbygård indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### **Beboer**

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.