

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2022
Aarhus Kommune**

Plejhjemmet Skelager

Adresse: Skelagervej 35

Tlf.: 41858361

D. 14.09.22

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

H&M Care vil tage kontakt til ledelsen på plejehjemmet få dage før tilsynsbesøget udelukkende mhp. at sikre, at ledelsen kan være til stede under tilsynsbesøget.

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 14.09.22 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Skelager

Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og 6 medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander, viceforstander samt 3 medarbejdere. Kommunens kvalitetsansvarlige i område nord deltog ligeledes i mødet.

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Skelager er et kommunalt plejehjem med 72 plejeboliger. Plejehjemmet blev bygget for 20 år siden. Boligerne er fordelt på tre afsnit med 24 boliger. Et afsnit er tilegnet lidt yngre beboere med kognitiv funktionsnedsættelse med baggrund i misbrug og/eller psykisk sygdom. Til hver bolig er der en lille terrasse eller en altan. Hvert afsnit har eget produktionskøkken, en spisestue og en opholdsstue.

I 2018 prioriterede man ved en ombygning at få et produktionskøkken i hvert af de 3 afsnit, hvorfra der hver dag bliver serveret frisklavet mad. Der er ansat en ernæringsassistent i hvert køkken.

Plejehjemmet ligger i et boligområde i Skejby. Til Skelager Plejehjem hører flere dejlige terrasser, udearealer og grønne områder med bl.a. blomster og frugttræer og også et bassin med guldfisk.

Tilsynet blev vist rundt på Skelager af plejehjemmets forstander. Plejehjemmet råder over fine og dejlige rammer. Gangene og opholdsrummene er smagfuldt indrettede og har et hjemligt og ikke institutionsagtigt præg. Ud over spisestue og dagligstue er der flere forskellige fælleslokaler som f.eks. familierum, sanserum, herreværelse og billardrum. Tilsynet observerede at rundt i spisestuerne sad mange beboere og spiste morgenmad. Der var personale omkring beboerne. Bordene var veldækkede med stofduge og friske blomster. Der var en rolig og hyggelig atmosfære og der forefindes ikke fjernsyn i nogen af spisestuerne. Køkkenerne støder op til spisestuerne, hvorfor der var en dejlig duft af mad og i et af køkkenerne var der på dagen en gæstekok, som var i færd med at tilberede coq au vin til afdelingens beboere.

Personalesammensætning

Der er på plejehjemmet omkring 85 ansatte. Gruppen består af 3 sygeplejersker, 5 social- og sundhedsassistenter, 36 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 2 fysioterapeuter, 3 ernæringsassistenter, 2 socialpædagoger, 4 husassistenter og 2 aktivitetsmedarbejdere. Derudover er der ansat 17 flexjobbere som alle er faglærte og endelig ca. 10 faste afløsere. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 14.09.22 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Skelager indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: "Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død", "Trivsel og relationer", og "procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt.

Hos alle tre beboere manglede der en systematik dels i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og dels i forhold til at få den indhentede viden dokumenteret under "Livshistorie" i Cura. En beboer tilkendegiver, at ikke alle medarbejdere bærer navneskilte. Den pågældende beboer oplyser, at der kommer mange forskellige medarbejdere og hjælpere hende, hvorfor det kan være svært at genkende personerne og huske alle navnene. En pårørende oplever, at ikke alle nye medarbejdere orienterer sig i besøgsplanen inden de går ind for at hjælpe hendes mor. Moderen er meget ydmyg og direkte adspurgt om hjælpens karakter, vil hun svare "*det har jeg selv klaret*" og således ikke få den fornødne hjælp. Hos en beboer manglede flere funktionsevnetilstande at blive vurderet/revurderet. Det oplyses at være kutyme for, at dette bliver gjort i forbindelse med en beboerkonference, hvor pårørende ofte deltager. Årsagen til at det i dette tilfælde ikke er blevet gjort, angives at være, at den pågældende beboers hustru har været indlagt og ikke været i stand til at deltage i et møde. Hos en beboer med demenssygdom mangler "vaner" at blive udfyldt i beboerjournalen og "ressourcer, mestring og motivation er sparsomt udfyldt". Når man i plejen har en målsætning om, at hver enkelt beboer skal leve et så meningsfuldt liv som muligt på plejehjemmet, vurderer tilsynet det vigtigt at kende og få udfyldt disse punkter.

Tilsynets generelle indtryk var, at Plejehjemmet Skelager er et velfungerende og velorganiseret plejehjem, hvor der udføres en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Ledelse og personale var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmet og det tværfaglige samarbejde vægtes meget højt i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet og fremme og bevare deres færdigheder. Tilsynet

oplevede en visionær og energisk leder og personalegruppe, der arbejder med mange nye tiltag for at efterkomme visionen om at Plejehjemmet Skelager skal være *"et levende hus, hvor livet er værd at leve"*.

De adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg de modtager og oplever selvbestemmelse og medindflydelse på eget liv i den udstrækning det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Personalet beskrives som imødekomne og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede tilkendegav ligeledes tilfredshed med at have sin mor på Skelager. Hun følte sig set, hørt og inddraget. Hun havde dog oplevet, at hendes mor ikke altid modtog den hjælp hun var berettiget til, fordi nye medarbejdere ikke havde orienteret sig i besøgsplanen og således ikke vidste, hvilken hjælp hendes mor havde behov for. Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed.

Til dialogmødet tilkendegives, at medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse. Der arbejdes fokuseret gennem undervisning på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren. Der er ikke en systematik i forhold at få dokumenteret beboernes ønsker til den sidste tid. Såfremt beboeren har tilkendegivet ønsker til livets afslutning, dokumenteres det i Cura i feltet under livshistorie. I forbindelse med dialogmødet drøftede vi, hvordan emnet på flere måder naturligt kunne italesættes. Medarbejderne redegjorde for, at de i plejen af beboeren ved livets afslutning er i et kompetent makkerskab. Forløbet er omgærdet med respekt og værdighed. Der sker inddragelse af de pårørende i den udstrækning de ønsker det. Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Der er fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren. Det tilkendegives at individuelle ønsker i forhold til måltidet og rammerne i vid udstrækning imødekommes. Medarbejderne har fokus på og anvender faglige metoder i plejen af beboere med kognitiv funktionsnedsættelser. Der arbejdes i respekt for beboerne systematisk med metoder og arbejdsgange for at forebygge magtanvendelse. Det oplyses af de tilstedeværende, at der aktuelt ikke er brug af magtanvendelse overfor beboerne, ligesom alle kender reglerne for magtanvendelse.

Ovenstående fund giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man på plejehjemmet Skelager sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og dokumentation af disse i Cura.
- At ledelsen sikrer, at alle medarbejdere bærer navneskilte.
- At plejehjemmet indfører som et ufravigeligt krav for alle ansatte at orientere sig i relevante besøgsplaner inden en vagt.
- At funktionsevnetilstande vurderes og revurderes i Cura efter gældende regler.
- At "vaner, mestring, motivation og ressourcer" udfyldes i dokumentationen hos alle beboere.

Disse mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.

Nedenstående er en gengivelse af det skema som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af plejehjemmet Skelager.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnededsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 77 - 86 år. De tre beboere havde boet på Skelager i hhv. 9 mdr., 2 år og 3 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. To af lejlighederne fremstod pæne og indbydende, mens den tredje lejlighed bar præg af at beboeren opholdt sig i lejligheden stort set hele tiden. Der var rodet og gulvet var snavset.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		For de tre adspurgte beboere er oplevelsen af at være kommet på plejehjem meget forskellig. To beboere er meget glade for at bo på Skelager og angiver, at det her er muligt at leve, som de gerne vil. <i>"Jeg har været glad for at være her fra den første dag". "Det er et godt sted - jeg er glad for at være her og har min frihed til selv at bestemme"</i> . For den tredje beboers vedkommende har det været dybt traumatisk at være tvunget til at forlade et meget værdsat hus og hjem grundet sygdom og alder. På denne baggrund oplever beboeren

				ikke at kunne leve i overensstemmelse med sine ønsker.
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op og, hvornår det passer dem at gå i seng
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere svarer bekræftende herpå <i>"Jeg bliver inddraget i alt, der kommer mig ved"</i> .
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Alle tre beboere føler sig set, hørt og inddraget. <i>"Jeg bliver hørt og mødt med forståelse"</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Omgangstonen beskrives som god og respektfuld. <i>"alle er søde og rare og taler pænt"</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De tre adspurgte beboere roser personalet og beskriver dem som meget omsorgsfulde. En beboer ytrer dog et stort ønske om, at alle medarbejdere bærer navneskilte. <i>"der kommer så mange forskellige og jeg kan ikke huske dem fra hinanden. Det ville være dejligt om alle brugte navneskilte"</i> .
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere oplyser, at der er blevet spurgt ind til, hvilke aktiviteter de ønsker at deltage i. De tre beboere har en meget forskellig opfattelse af, hvad der for dem er meningsfuld aktivitet. En beboer foretrækker det store fællesskab, mens de to andre beboere foretrækker det lille, overskuelige fællesskab.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			De tre beboere oplyser, at der foregår mange aktiviteter på Skelager så som udflugter, sang- og musikarrangementer, gudstjenester, cykelture, banko osv. En beboer fortæller, at hun føler stor glæde ved at kunne deltage i de mange

				aktiviteter og det giver hendes hverdag mening. De to andre beboere derimod foretrækker at opholde sig i deres lejlighed og vælger ofte aktiviteterne og fællesskabet fra. <i>"Jeg vil gerne være i min lejlighed og se sport i fjernsynet. Af og til er jeg med til et eller andet sammen med de andre. Men jeg snakker ikke så meget med dem. Jeg har en god familie, der kommer og besøger mig. Jeg føler mig ikke ensom"</i> . En anden beboer tilkendegiver <i>"jeg deltager i det, jeg har lyst til, men jeg foretrækker at være i min lejlighed og læse bøger og aviser"</i> .
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			De tre adspurgte beboere kan selv varetage en del funktioner i forhold til personlig pleje, men har brug for verbal guidance af personalet. Beboerne har ligeledes brug for hjælp til struktur og planlægning af hverdagen. Alle tre beboere modtager fysioterapi og deltager i træning i fysioterapien ud fra egne ønsker om, hvad de gerne vil opnå.
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere oplever, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for.
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere oplyser, at maden er god og varieret.
Er der passende portioner?	XX	X		En beboer oplever det som et privilegium, at der er forskellige retter at vælge mellem, mens en anden meget småt spisende beboer oplever, at der er for meget mad og,

				at det resulterer i for meget madspild.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	xxx			Alle tre beboere indtager de fleste måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere. <i>"det er hyggeligt nok selvom jeg ikke taler så meget med de andre"</i> . En anden beboer har en anderledes oplevelse heraf: <i>"Jeg har glæde af de andre beboere. Jeg synes, det er hyggeligt at spise sammen. Det er trygt og rart - jeg har min faste plads."</i>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	x			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	x			Den pårørende oplyser, at hun kommer meget på Skelager - mindst to gange om ugen og oplever: <i>"at personalet er lydhyre og inddrager mig altid."</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	x			Den pårørende tilkendegiver, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på Skelager.
Oplever du, at din kære(beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	x			Den pårørende oplever, at hendes mor får en god og omsorgsfuld pleje og glæder sig over at kunne mærke og observere: <i>"at personalet er utrolig glade for min mor"</i> .
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	x			Den pårørende tilkendegiver, at der overordnet set, bliver taget de individuelle hensyn, som hendes mor har brug for. Hun har dog oplevet, at der ofte kommer nyt personale, som ikke altid ved, hvad de skal hjælpe hendes mor med. Direkte adspurgt om hjælpens karakter vil hendes mor, der er en ydmyg kvinde, typisk svare: <i>"det har jeg selv klaret"</i> og får herved ikke altid den hjælp, hun har brug for og er berettiget til.

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		Livshistorien er udfyldt hos alle tre beboere. Hos en beboer mangler vaner at blive udfyldt mens mestring, motivation og vaner er sparsomt udfyldt.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XX	X		Hos en beboer mangler flere funktionsevnetilstande at blive vurderet/revurderet.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Hos alle tre beboere foreligger der overskuelige og udførlige besøgsplaner.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	XXX			Det oplyses, at alle medarbejdere inkl. afløsere kan tilgå Cura og har modtaget undervisning i brugen heraf.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	XXX			Ja

Dialogmøde/Interview med:

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendegives, at det er helt naturligt, at det er beboerens selvstemmelsesret medarbejderne tager udgangspunkt i alt hvad de gør i forhold til beboeren. Det tilkendegives, at medarbejderne inddrager beboerne i hverdagens valg i forhold til, hvad beboeren ønsker at have på, kunne have lyst til at spise og vil være med til af aktiviteter.</p> <p>Der bliver afholdt en indflytnings samtale, hvor der spørges ind til beboerens vaner og madpræferencer, så beboeren så vidt muligt fortsat kan leve i overensstemmelse med sit levede liv og bevare sin identitet.</p> <p>Medarbejderudsagn: "I respekten for at det er beboerens hjem banker vi altid på og siger hvem vi er og lytter til om det er ok, vi kommer ind."</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det angives, at beboeren i vid udstrækning selv kan bestemme sin døgnrytme.</p> <p>Medarbejderudsagn: "Hvis en beboer ønsker at være længe oppe og har brug for hjælp til at komme i seng, aftales det bare med nattevagten."</p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne aktuelt har et undervisningsforløb i kommunikation med Affectum. Her undervises i, hvordan man bedst</p>

				samarbejder og har en dialog med hinanden i fokus. Medarbejderudsagn: "Vi bruger det vi har lært og imødekommer beboeren, der hvor beboeren er og får de pårørende inddraget gennem dialogen. Vi har meget fokus på en god kommunikation hele vejen rundt."
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Det tilkendes, at beboerens ønsker for den sidste tid er et følsomt emne, og der er mange etiske overvejelser i forhold til det. Der er ikke en systematik for, hvornår beboernes ønsker til livets afslutning indhentes. Det er meget individuelt, hvornår det falder naturligt. Nogle beboere er meget afklarede og taler selv om det ved indflytningssamtalen. Med andre beboere sker det løbende og når der er skabt en relation.
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Der er ikke en systematik i forhold at få dokumenteret beboernes ønsker til den sidste tid. Såfremt beboeren har tilkendegivet ønsker til livets afslutning, dokumenteres det i Cura i feltet under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			Det er ifølge medarbejderne meget forskelligt, hvordan de pårørende ønsker at være en del af beboerens sidste tid.
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Det oplyses, at der i alle vagter, at de fornødne kompetencer til at varetage plejen af den døende beboer. I begyndelsen af vagten laves makkerpar og i forløbet om den døende beboer er en hjælper altid sammen med en erfaren sygeplejerske/ssa.

				Lederudsagn: <i>"Vi får rigtig god tilbagemelding fra de pårørende på den terminale pleje, - at der er ro omkring, at personalet kommer og snakker med borgeren. At borgeren får den pleje, trøst, smertebehandling borgeren skal have."</i>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det tilkendegives, at der er meget fokus på de pårørende. Både i forhold til, at de kan være med til at gøre afdøde i stand og på forskelligvis i hele efterforløbet.</p> <p>Medarbejdercitater: <i>"Vi står til rådighed for de pårørende."</i></p> <p>Medarbejderudsagn: <i>"Det kan ske når som helst på døgnet, vi har forinden afklaret om de vil ringes op om natten. Dette også med fokus på, om de vil være med til at gøre afdøde i stand. Det kan for nogen være der man egentlig tager afsked."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Fysioterapeuten vurderer sammen med ergoterapeuten beboerens funktionsevne-tilstande ved indflytningen.</p> <p>Fysioterapeuten tilkendegiver, at den rehabiliterende indsats er inkorporeret i alle hverdagsaktiviteter og gøremål. Rehabiliteringen sker bredt i det tværfaglige samarbejde.</p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Det er ifølge fysioterapeuten alfa og omega, at beboeren er med til at fastsætte de rehabiliterende ønsker og mål. Samarbejdet med de pårørende er ifølge fysioterapeuten vigtigt fordi de ved, hvad beboeren har kunnet før, og hvad der har været betydningsfuldt for beboeren. De pårørende er indimellem med i</p>

				træningslokalet, så de kan se, hvordan det går og hvilke udfordringer der er.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			<p>Medarbejderudsagn: " Det er det 100 % fordi vi har aktivitetsmedarbejderne, som vi bruger rigtig meget også til måltiderne. Deres tilstedeværelse giver os mulighed for at gå med beboeren ud."</p> <p>Der er i de travleste perioder på døgnet bemanning med flexjobbere, der kan frigive ekstra ressourcer.</p>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			<p>Det oplyses, at der på Skelager er et bredt udbud af aktiviteter. Lederen har fokus på at søge midler til at kunne iværksætte projekter, som fx generation plant et træ og sanseintegration.</p> <p>Medarbejderudsagn: " Vi har rigtig meget velfærdsteknologi og søger at få det implementeret, så det giver mening for borgeren."</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at de har fokus på, hvad der for den enkelte beboer er meningsfuldt at deltage i af aktiviteter.</p> <p>Aktiviteterne er også en del af den rehabiliterende indsats.</p>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Medarbejderne har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Ernæringsassistenten anvender et spørgeskema ved beboerens indflytning, hvor der bliver spurgt ind til beboerens madpræferencer og livretter. Her noteres der også, hvad beboeren ikke kan lide og hvis der er religiøse eller andre hensyn i forhold til maden. Hver 14. dag spørger

				ernæringsassistenten beboerne, hvad de godt kunne tænke sig. Der eksperimenteres ligeledes med linsebøffer og andre tiltag.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Middagsmåltidet planlægges allerede fra morgenstunden, så personalet ved hvem der skal hvad, for på bedst mulige vis at få skabt ro og hygge omkring måltidet.</p> <p>Flexjobberne gør en stor forskel i forhold til, at er ekstra ressourcer til både ekstra til middagsmåltidet og til aftensmåltidet.</p> <p>Man prøver at skærme beboere, der har udfordringer i forhold til spisesituationen, så de kan være i fællesskabet sammen med et personale.</p> <p>Tilsynet bemærker, at bordene i fællesrummene er dækket med stofduge og friske blomster.</p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Der er fokus på, hvordan beboerne kan profitere af at komme hinanden ved på tværs af afdelingerne. Man er opmærksom på at skabe både små og store fællesskaber.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			<p>De pårørende inddrages i den udstrækning, de ønsker det.</p> <p>De pårørende inviteres med til forskellige arrangementer. Det eksemplificeres med en pandekagedag for nylig, hvor der blev bagt pandekager ude og beboere og pårørende spiste ude i det gode vejr og hyggede sig.</p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<p>Det er vigtigt, at der fra start sker en forventningsafstemning med de pårørende. Intensiteten af samarbejdet er forskelligt.</p> <p>Samarbejdet med de pårørende er meget forskelligt. Citat: <i>"Det er lige så forskelligt som mennesker er. Nogle kommer her rigtig meget og</i></p>

				<i>nogen snakker man næsten ikke med.”</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Der arbejdes med faglige tilgange i plejen af beboere med kognitive udfordringer. Medarbejderudsagn: ” Vi har altid en metode og vi sørger for, at vi har en plan og er struktureret inden vi går ind til borgeren. Vi har forholdt os til, hvad det er for ressourcer og problematikker der er. Der er mange borgere, der har kognitive udfordringer, og det fremgår af besøgsplanen, hvad der trigger borgeren. Så det er vigtigt, man er orienteret i forhold til dette, og alle gør det samme, så borgeren oplever forudsigelighed og er tryk ved vores tilgang.”
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - ”forebyggende handleplan i (magtanvendelse)” bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Der anvendes adfærdsskemaer for at kortlægge, hvis der er et mønster for fx beboerens uro. Der bruges risikovurdering i henhold til demenshåndbogen. Medarbejderne tilkendegiver, at de har et godt samarbejde med demenskoordinatoren, hjernekoordinatorerne, socialsygeplejerskerne og gør brug af kommunens klynger. Man sparrer med de forskellige instansanser om de udfordringer, der opstår, med det forsæt at undgå magtanvendelse.
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			Det angives, at man er meget opmærksom på, hvad der er samtykkeerklæringer til, og alle er undervist i reglerne for magtanvendelse. Der er aktuelt ikke nogen beboere, hvor der er søgt om magtanvendelse.

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Skelager indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under fokusområderne: "Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død", "Trivsel og relationer", og "procedurer og dokumentation" som ikke var opfyldt. Disse mangler vurderes dog ikke at være af så graverende karakter, at de har betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rettes op på ud fra den rådgivning/vejledning, der er givet under tilsynet.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem borgeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner borgeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Borgerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.