

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn**

**Tilsynsrapport 2023**

**Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Søholm**

---

Adresse: Bispevej 70, 8260 Viby J

Tlf.: 41855320

---

D. 03.05.2023

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 03.05.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Søholm: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med udvalgte medarbejdere. Plejehjemmets forstander var in absentia grundet barselsorlov.
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets konstituerede forstander samt udvalgte medarbejdere

## Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet Søholm er et kommunalt plejehjem som består af 52 plejeboliger. Boligerne blev taget i brug i 2013 og er fordelt på to etager. Til hver bolig er der en lille terrasse eller en altan. På hver etage er der et stort fællesareal med produktionskøkken og spiseafdeling i den ene ende og dagligstue med sofaer og tv i den anden ende.

Plejehjemmet ligger i naturskønne omgivelser midt i skoven ned til Brabrandssøen. Til Søholm hører flere dejlige udearealer bl.a. en gårdhave med orangeri/"driverhus" og højbede, som beboerne er med til at passe.

Indenfor de seneste måneder er madproduktionen på Søholm blevet omlagt. Tidligere fik plejehjemmet maden fra cafeen i Folkehuset som har samme lokation som Søholm. Et ønske om at få madproduktionen tilbage til plejehjemmets egne køkkener er således blevet efterkommet og beboerne kan nu høste de fordele der er ved egenproduktion af maden som f.eks. duften af frisklavet mad.

Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet og som ved sidste tilsyn i august 2022 blev det bemærket, at plejehjemmet råder over meget smukke og fine rammer, men der mangler hygge og hjemlighed i flere af rummene. Spisestuen/opholdsstuen på de to etager er meget store og ikke hyggelige og overskuelige. Gangene er alle hvide og lange og har et klinisk præg. Tilsynet blev bl.a. forevist et wellnessrum. Rummet blev samtidig brugt til frisørsalon og opmagasinering af støvsuger og andet materiel, hvilket gav rummet et rodet og ikke indbydende indtryk.

## Personalesammensætning

Plejehjemmet har ca. 55 ansatte. Der er ansat 3 sygeplejersker, 13 social- og sundhedsassistenter, 20 social- og sundhedshjælpere, 2 ergoterapeuter, 2 fysioterapeuter og 2 ernæringsassistenter. Derudover er der ansat en vejleder og en vagtplanlægger. Der er ansat 5 flexjobbere samt et antal ufaglærte. Ledelsen består af en forstander og en viceforstander.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 03.05.2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Søholm indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Det blev dog påtalt, som det også blev ved tilsynet i august 2022, at der var rodet i flere opholdsrum bl.a. grundet opmagasinering af diverse ting og sager og, at en højere grad af overskuelighed og genkendelighed vil kunne være trygheds- og trivselsskabende for beboerne. Tilsynet fandt en enkelt mangel i dokumentationen hos en af de tre beboere, hvor det fremgik af en beboers besøgsplan og funktionsevnevurdering at hun brugte ble, hvilket dog viste sig ikke at være tilfældet. Det er tilsynets vurdering, at ovenstående mangler, ikke er af graverende betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rette op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.

Plejehjemmet Søholm fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode og relevante procedurer, faglige metoder og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt og såvel det interne som det eksterne samarbejde vægtes højt i bestræbelserne på at yde en helhedsorienteret og sammenhængende indsats til beboerne. Personalet var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet.

De tre adspurgte beboere tilkendegav at have medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv og udtrykte generelt stor tilfredshed med at bo på Søholm. Personalet beskrev de i rosede vendinger som omsorgsfulde, venlige og imødekommende. En beboer oplevede, at personalet var presset på ressourcer og havde meget travlt. Den pårørende som tilsynet interviewede, var ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på plejehjemmet Søholm og oplevede at der blev ydet en respektfuld, omsorgsfuld og kompetent pleje. Samtidig følte hun sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i de tre beboeres journalsystem. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Fraset en

ubetydelig mangel var beboernes besøgsplaner udførlige, anvisende og overskuelige. Der forelå fine, beskrivende og fyldestgørende livshistorier for de tre interviewede beboere.

Siden sidste tilsyn i august 22 har man på Plejehjemmet Søholm arbejdet målrettet med at få implementeret en systematisk praksis i forhold til at indhente beboernes eventuelle ønsker til den sidste tid/livets afslutning og få ønskerne registreret under "*Livshistorie*". Resultatet af denne arbejdsproces blev bl.a. synliggjort ved, at der i dokumentationen under "*Livshistorie*" hos alle tre beboere, var registreret deres respektive ønsker for den sidste tid.

#### **Henstillinger:**

- At man i et trivsels- og tryghedsskabende øjemed forsøger at skabe mere hjemlighed, hygge, overskuelighed og genkendelighed i plejehjemmets fællesrum. Dette kunne eventuelt gennemføres ved at indhente ekstern konsulentbistand.
- At man sikrer, at besøgsplanen afspejler og beskriver den enkelte beboers aktuelle tilstand.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 2 kvinder og 1 mand i alderen 77-89 år. De tre beboere havde boet på Plejehjemmet Søholm i hhv. 1 år, 2½ år og 10 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. To af lejlighederne fremstod pæne, rene og ryddelige, mens der i den tredje lejlighed var snavset på gulvet.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			De tre adspurgte beboere tilkendegiver samstemmigt, at de er meget tilfredse med at bo på Plejehjemmet Søholm og oplever at kunne bevare egen identitet og livsførelse i den grad det er muligt indenfor plejehjemmets rammer.  <i>"Jeg er meget glad for at bo her. Det er blevet mit hjem og her er alt, hvad jeg har brug for."</i>  <i>"Jeg lever helt i overensstemmelse med mine værdier og ønsker til hverdagen"</i>  <i>"I det store hele er jeg godt tilfreds - jeg har egentlig aldrig haft det bedre. Jeg kan gøre som jeg vil".</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op og tilsvarende gå i seng om aftenen.

				<p><i>"Jeg bestemmer fuldstændig selv min døgnrytme"</i></p> <p><i>"Der er ikke nogen, der kommer og siger: "du skal op nu" "</i></p> <p><i>"De er søde til at komme og hjælpe mig, når jeg gerne vil i seng"</i></p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>De tre beboere angiver at deres ret til selv- og medbestemmelse i høj grad bliver respekteret.</p> <p><i>"Vi snakker om tingene"</i></p> <p><i>"Jeg bliver altid inddraget i beslutninger, der handler om mig"</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>Beboerne oplever at de bliver set og hørt:</p> <p><i>"De lytter altid til, hvad jeg siger"</i></p> <p><i>"Hvis jeg har noget at brokke mig over, så hører de det"</i></p>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			<p>Beboerne er enige om, at omgangstonen på Søholm er god og respektfuld.</p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>Beboerne omfatter personalet med mange roser:</p> <p><i>"Det er nogle dejlige mennesker, der arbejder her. Men de har bare alt for travlt"</i>.</p> <p><i>"De er søde, hjælpsomme og omsorgsfulde - jeg har intet at klage over"</i>.</p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			<p>De tre beboere giver udtryk for, at der er en løbende dialog omkring udbuddet af aktiviteter.</p>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XX		X	<p>En beboer oplyser, at der foregår mange aktiviteter på Søholm, men at hendes fremskredne alder gør, at hun ikke længere er så ivrig efter at deltage. <i>"Hvis der er noget, der interesserer mig, så er jeg med. Jeg har altid elsket at danse, så jeg er med til dans i den udstrækning, det er muligt"</i>. Denne beboer holder meget af</p>

				<p>blomster og hjælper til med at holde bedene i gårdhaven.</p> <p>For en anden beboers vedkommende er det de kreative aktiviteter, babyrytmik og gudstjeneste, der er de yndede aktiviteter. Derudover er samværet med de nære pårørende af stor betydning for denne beboers oplevelse af livskvalitet.</p> <p>Den tredje beboer fortæller, at han ikke ønsker at deltage i de fælles aktiviteter: <i>"Jeg ser TV og følger med i udviklingen i samfundet. De har spurgt mig mange gange - men jeg er ikke interesseret i at deltage"</i>.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			<p>En beboer oplyser, at han selv kan varetage de fleste funktioner i forhold til den personlige pleje og har kun brug for lidt hjælp og støtte. Denne beboer træner med fysioterapeuten tre gange ugentlig: <i>"Jeg har været med til at sætte mål. Jeg vil gerne bevare det funktionsniveau jeg har nu, så længe som muligt"</i>.</p> <p>En anden beboer har en velbevaret fysik og kan tilsvarende klare en del funktioner selv. Denne beboer har dog behov for guidning og støtte samt hjælp til at skabe struktur i hverdagen. Hun fortæller: <i>"Jeg er meget mobil og har ingen fysiske udfordringer. Jeg har altid dyrket meget sport og altid holdt mig i gang. Min datter kommer og går ture med mig. Jeg vil helst selv klare det hele så længe jeg kan"</i>.</p> <p>Den tredje beboer er kørestolsbruger og har brug for en del hjælp i forhold til den personlig pleje. Denne beboer oplyser, at hun i perioder træner med fysioterapeuten: <i>"Mit mål er at komme til at gå igen. Jeg træner med fysioterapeuten, men jeg er ikke altid så oplagt til at træne"</i></p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid



får lov at gøre det, du selv kan?				til at de selv kan varetage alle de funktioner, der er muligt for dem.  <i>"Der er tid i plejen til, at jeg kan gøre det, jeg selv kan".</i>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for. En beboer påpeger dog, at personalet er pressede:  <i>"Personalet har meget travlt. De skynder sig ud ad døren til den næste, men jeg får den hjælp, jeg har brug for. Jeg har intet at klage over".</i>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			Ifølge de tre adspurgte beboere er maden udmærket.  <i>"Jeg synes maden er god og varieret".</i>
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne angiver, at der altid er rigelige mængder mad
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			To beboere indtager de fleste af deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere  <i>"Det er hyggeligt. Jeg snakker med mange af dem der bor her - vi har et godt fællesskab".</i>  Den tredje beboer vælger at få sin mad serveret i lejligheden  <i>"Jeg sidder altid og spiser i min bolig"</i>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde.  <i>"Personalet var meget optaget af, at min kære skulle kunne fortsætte sit gamle liv også når hun flyttede ind på plejehjemmet".</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende angiver at hun i høj grad bliver set, hørt og inddraget:  <i>"Jeg oplever en stor åbenhed og imødekommenhed, som jeg føler mig tryk"</i>

				<i>i. Jeg er jo stadig en stor del af min kæres liv. Hvert ½ år bliver der afholdt en status samtale, hvor vi snakker med personalet om hvordan det går med min kære”</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Ifølge den pårørende er der en varm og respektfuld omgangstone på plejehjemmet.  <i>”Personalet er ikke bare søde og taler pænt - de giver også ofte min kære et kram. Det er meget familiært her”</i>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære bestemt får en god og respektfuld pleje.  <i>”Min kære er blevet mere frisk og glad efter hun er flyttet ind her. Derhjemme følte hun sig ofte ensom og trist.”</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende oplever, at der i høj grad bliver taget hensyn til hendes kæres særlige behov.  <i>”Min kære kræver ikke så megen hjælp til personlig pleje men personalet er gode til at skabe stabilitet og ro i hendes hverdag og sørge for at hun ikke bliver forstyrret i sin rytme”.</i>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Der forefindes fine og beskrivende livshistorier for alle tre beboere. De tre beboeres ønsker for den sidste tid er ligeledes dokumenteret under "livshistorie".
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Fraset en enkelt fejl i en besøgsplan, hvor det fremgår at en beboer bruger ble uden at være tilfældet, er de tre beboeres besøgsplaner overskuelige og anvisende
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses at alle medarbejdere kan tilgå Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

**Dialogmøde/Interview med:** Med vikarierende plejehjemsforstander og medarbejdere med repræsentation fra alle faggrupper.

**Medarbejdere**

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne er opmærksomme på at give beboeren valgmuligheder, har respekt for at det er beboerens hjem. Det bemærkes, at kendskabet til beboerens livshistorie, vaner og præferencer er vigtigt for at kunne hjælpe med at understøtte beboerens identitet.</p> <p>Der lægges vægt på, at det er vigtigt at beboeren får en god indflytning, hvor de pårørende inddrages, og der sker en gensidig forventningsafstemning til indflytningssamtalen.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendes gives samstemmende, at beboerne selv kan bestemme deres døgnrytme.</p> <p><i>" Der er beboere der godt kan lide at komme sent i seng og beboere, der gerne vil tidligt op. Det kræver lidt koordinering, hvis der er flere, der vil op samtidigt."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne angiver, at de i mødet med beboeren er bevidste om at have fokus på en respektfuld nonverbal og verbal kommunikation.</p> <p><i>" Vi er også meget opmærksomme på, hvordan vi kan møde nogle beboere med ens kropssprog og andre hvor det er vigtigt at give tid."</i></p> <p><i>" Vi prioriterer højt at have en respektfuld kommunikation, vi</i></p>

				<i>snakker ikke ned til beboerne vi snakker med dem."</i>
<b>En værdig død</b>				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at medarbejderne bestræber sig på at komme ind på emnet i løbet af de første samtaler efter beboerens indflytning.</p> <p>Flere medarbejdere oplever, at der hersker en åbenhed og imødekommenhed til at snakke naturligt om den sidste tid.</p> <p><i>" Vi har den senere tid haft meget fokus på at snakke med beboerne om den sidste tid. Vi vil nemlig gerne gøre det så godt vi kan for den enkelte beboer. Det er vigtigt at få beboerens ønsker skrevet ned så længe beboeren selv kan ytre sig."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det oplyses, at de pårørende bliver inddraget så meget de ønsker i beboerens sidste tid. Medarbejderne tilkendegiver, at de ligeledes er meget opmærksomme på de pårørendes behov.</p> <p><i>" Vi er omkring de pårørende og sørger godt for dem. De kan gå i køkkenet og tage hvad de har brug. Vi afløser dem for at give dem en pause."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de netop har haft undervisning i palliation og oplever, at de har kompetencerne til kompetent at varetage plejen af den døende beboer.</p> <p><i>" Vi har haft undervisning af plejen af den døende ved det palliative team. Til triageringsmøderne sikres det, at</i></p>

				<i>der er de rette kompetencer til stede."</i>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det oplyses, at det er meget forskelligt, hvad de pårørende har brug for i efterforløbet. Man kontakter også de pårørende over telefonen for at spørge ind til, hvordan de har det.</p> <p><i>" Hvis jeg har været med i teamet omkring borgeren, plejer jeg at ringe de pårørende op for at høre hvordan de har det."</i></p> <p><i>" Det er meget forskelligt, hvordan de pårørende har ønsket at være til stede og hvilke behov de har efterfølgende."</i></p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Terapeuterne indgår allerede ved indflytningen i teamet omkring beboeren. Terapeuterne laver en funktionsevnevurdering, hvor den rehabiliterende tilgang bliver implementeret i besøgsplanen, det sker i samarbejde med plejepersonalet.</p> <p><i>" Vi laver både ergo- og fysioterapeutisk udredning, når der er en ny beboer, der flytter ind. Og er med til sammen med plejepersonalet at få den hjælp beskrevet i besøgsplanen. Vi er tæt på og kan bidrage med hjælpemidler og assistance med det samme."</i></p>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			<p>Der udarbejdes mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte sammen med beboeren.</p> <p><i>" Beboeren er med til at fastsætte mål for hvad beboeren gerne vil blive ved med at kunne eller gerne vil opnå. Hvad er det for vaner beboeren har med sig, og hvad oplever beboeren der giver livskvalitet at kunne."</i></p>

<p>Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?</p>	<p>X</p>		<p>Det tilkendegives, at medarbejderne så vidt muligt hjælper beboerne på toilettet inden maden for at være på forkant. Det angives, at der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov. Det angives ligeledes, at det er et vilkår, at der sker en prioritering, hvis flere skal have hjælp samtidigt.</p> <p><i>" Der er en rutine i forhold til at støtte beboerne til at komme på toilettet inden aftensmaden. Men vi løber stærkt og der er tempo på. Det er meget skrøbeligt. Det er et vilkår, at der sker en prioritering, hvis der er flere, der skal have hjælp samtidigt."</i></p>
<p>Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?</p>	<p>X</p>		<p>Der redegøres for, hvordan der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.</p> <p><i>" Vi tager især afsæt i hvad beboeren har lavet før og hvad der er beboerens interesser."</i></p> <p><i>" Aktivitetsmedarbejderen gennemgår jævnlige, hvad beboerne har tilkendegivet, de har af interesser, så aktiviteterne hele tiden passer til vores beboere."</i></p>
<p>Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?</p>	<p>X</p>		<p>Det angives, at medarbejderne kort tid efter beboerens indflytning har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for beboeren.</p> <p><i>" Vi har ved nogle af de første besøg hos beboeren en samtale med beboeren om, hvad der vil være meningsfuld at være med til. Det sker også løbende."</i></p>
<p><b>Trivsel og relationer</b></p>			

Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X		<p>Det angives, at der i rigt mål tages individuelle hensyn.</p> <p>Maden bliver nu tilberedt i de to køkkener, så beboerne kan dufte maden.</p> <p><i>"Køkkenet er gode til at tilberede smags og naturtro dysfagivenlig kost."</i></p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X		<p>Medarbejderne har fra morgenstunden planlagt, at der er to faste medarbejdere omkring beboerne til hovedmåltiderne. Dette for at skabe ro og hygge omkring måltiderne. Maden sendes rundt i skåle, så beboerne selv kan øse op og vælge, hvad de vil have.</p> <p><i>"Vi arbejder meget med at skabe gode og hyggelige rammer omkring måltiderne. Der er bordplan.</i></p> <p><i>Vores køkkener er blevet åbnet op, så de er blevet mere brugervenlige for beboerne, så de selv kan gå hen at tage deres morgenmad."</i></p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X		<p>Medarbejderne angiver at have fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.</p> <p><i>"Vi er opmærksomme på, hvilke beboere, der kan have glæde af hinandens selskab."</i></p> <p><i>"Der er beboere, der spiser på tværs af etagerne og mødes til dans og diverse arrangementer."</i></p>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X		<p>Medarbejderne sørger for at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det</p> <p><i>"Det er vigtigt tidligt at få lavet en forventningsafstemning med de pårørende og beboeren."</i></p>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X		<p>Medarbejderne tilkendegiver at have fokus på at etablere et godt og</p>



				<p>respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende.</p> <p><i>" For langt størstedelen af de pårørende er samarbejdet godt, men der er også pårørende der har høje krav.</i></p>
<b>Målgrupper og metoder</b>				
<p>Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?</p>	X			<p>Det oplyses, at der for nylig har været undervisning ved to kolleger i personcentreret omsorg og i Tom Kitwoods teori og principper. Det eksemplificeres med brugen af Demensligningen, som omhandler de forhold man bør kende til for at forstå beboeren med demenssygdoms adfærd og behov.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at de har god erfaring med at inddrage Demenskoordinatoren, når de oplever at have udfordringer i tilgangen til beboere med kognitive funktionsnedsættelser.</p> <p><i>" Når vi har nogle problemstillinger vi har brug for at vende fælles, kan vi godt trække demensligningen frem i forhold til, hvad er det vigtigt at være opmærksom på og huske at inddrage livshistorien. Og hvad er der sket lige forinden."</i></p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X			<p>Medarbejderne understøtter beboerne med kognitiv funktionsnedsættelse i at skabe kontinuitet, forudsigelighed og tryghed i deres hverdag. Hertil etableres et miniteam omkring beboeren og der benyttes nedskrevne planer med beboernes ønsker til hverdagen.</p> <p><i>" Vi prøver allerede i beboerens første tid her at få beskrevet tilgang og adfærd. Det samarbejder vi om at få beskrevet."</i></p> <p><i>" Vi laver også et miniteam omkring borgere, hvor der er nogle udfordringer. Her sætter vi et hold</i></p>

				<i>sammen af personale, der har god kontakt til borgeren for at skabe kontinuitet, forudsigelighed og tryghed omkring borgeren.”</i>
Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?	X			<p>Det angives af de tilstedeværende, at der aktuelt ikke er behov for fysisk magtanvendelse overfor beboere.</p> <p>Det oplyses af en medarbejder, der har været på Søholm mere end fem år, at hun kun har oplevet, at der har været brug for fysisk magtanvendelse to gange i den tid.</p>

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Søholm indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Det blev dog påtalt, som det også blev ved tilsynet i august 2022, at der var rodet i flere opholdsrum bl.a. grundet opmagasinering af diverse ting og sager og, at en højere grad af overskuelighed og genkendelighed vil kunne være trygheds- og trivselsskabende for beboerne. Tilsynet fandt en enkelt mangel i dokumentationen hos en af de tre beboere, hvor det fremgik af en beboers besøgsplan og funktionsevnevurdering at hun brugte ble, hvilket dog viste sig ikke at være tilfældet. Det er tilsynets vurdering, at ovenstående mangler, ikke er af graverende betydning for den overordnede fornødne kvalitet og vil kunne udbedres og rette op på ud fra den rådgivning og vejledning, der blev givet under tilsynet.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### **Beboer**

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.

Pårørende	
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.