

TIDSFRISTER FOR VISITATION OG LEVERING AF HJÆLPEN

Aarhus Byråd har vedtaget tidsfrister for visitation og levering af hjælp inden for forskellige områder, se skema de næste sider. Ved akut behov visiteres og leveres hjælpen omgående.

Hvis tidsfristerne for visitation ikke overholdes, oplyses borgeren herom.

PLEJE		
	TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Pleje generelt.	Senest 5 hverdage.	Senest 5 hverdage.
Skift af leverandør.	Afgørelsen findes allerede.	14 dage (2 uger).

PRAKTISK HJÆLP		
	TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Indkøb.	Senest 10 hverdage.	Senest 5 hverdage.
Rengøring og tøjvask.	Senest 15 hverdage.	Senest 12 hverdage.
Skift af leverandør.	Afgørelsen findes allerede.	7 dage (1 uge).

MAD		
	TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Normal middagsmad.	Senest 5 hverdage.	Senest 5 hverdage.
Special middagsmad og diætmad.	Senest 5 hverdage.	Senest 12 hverdage.
Skift af leverandør.	Afgørelsen findes allerede.	7 dage (1 uge).

TRÆNING		
	TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Genoptræning uden indlæggelse.	Senest 5 hverdage.	Senest 5 hverdage.
Genoptræning efter udskrivning fra sygehus	Senest 3 hverdage.	Senest 5 hverdage.
Vedligeholdelsestræning.	Senest 5 hverdage.	Senest 5 hverdage.

SYGEPLEJE

TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Senest 5 hverdage.	Ingen tidsfrister, sygeplejerskens vurdering.

ÆLDREBOLIGER

TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Senest 20 hverdage.	Ingen tidsfrister.

PLEJEBOLIGER OG PLEJEHJEMSPLADSER

TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Senest 20 hverdage.	Senest 2 måneder efter der er truffet en afgørelse. Denne tidsfrist gælder dog ikke, hvis borgeren ønsker en bestemt navngiven bebyggelse.

BOLIGINDRETNING

	TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Småændringer (fx greb, dørtrin).	Senest 10 hverdage.	Leveringen varierer afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere.
Mindre ændringer (ramper, døråbnere, gelænder, loftlifte).	Senest 3 måneder.	Leveringen varierer afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere.
Store og omfattende ændringer (som fx kræver byggetilladelse, byggeteknisk bistand, lokalplan).	Senest 7 måneder.	Leveringen varierer afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere.

PERSONLIGE HJÆLPEMIDLER

	TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
diabeteshjælpemidler og brystproteser.	Senest 3 hverdage.	Senest 3 hverdage.
Stomi- inkontinens- og kateterprodukter.	Senest 20 hverdage.	Senest 3 hverdage.
Øvrige personlige hjælpemidler.	Senest 20 hverdage.	Varierende fra 2 hverdage til 3 måneder.

HJÆLPEMIDLER TIL UDLÅN/FORBRUGSGODER

	TIDSRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Type 1: Hjælpe midler, der skal sikre borgeren en nødvendig og sikkerhedsmæssigt forsvarlig pleje (fx plejesenge, slides, toilet/ badestol, personløfter, plexiglasplade).	Senest 1 hverdag.	Leveringstid: Senest 1 hverdag. Instruktion: Senest følgende hverdag efter levering, hvis behov herfor.
Type 2: Hjælpe midler, der kompenserer for manglende eller nedsat funktionsevne, og som kræver hjemmebesøg, men ikke tilretning (fx kørestole, rollatorer og badebænke).	Senest 25 hverdage.	Leveringstid: Senest 2 hverdage. Instruktion: Senest 2 dage efter levering, hvis behov herfor.
Type 3: Hjælpe midler, hvor der kræves yderligere oplysninger og/eller ekstern bistand (fx mobilitetshjælpe midler, specielle kørestole, el-kørestole, individuelt tilrettede hjælpe midler).	Senest 70 hverdage.	Leveringstid: Der er ingen tidsfrist for leveringen, idet hjælpe midlet som oftest leveres direkte fra producenten. Instruktion: Senest 2 dage efter levering, hvis behov herfor.

HANDICAPBILER

	TIDSRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Ansøgning om dækning af reparationsudgifter på særlig indretning.	Samme dag.	Levering varierer, afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere.
Ansøgning om tilskud til særlig indretning i egen bil, hvor der ikke samtidig er søgt om lån til bilen.	1 til 4 uger.	Levering varierer, afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere.
Ansøgning om lån til køb af bil 1. gang samt ansøgning om fritagelse for grøn ejerafgift eller vægtafgift.	1 til 6 måneder. Særlige situationer op til 12 måneder.	Levering varierer, afhængigt af de eksterne samarbejdspartnere.

KØRSELSORDNINGER

	TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Kørsel til træning, aflastning og aktiviteter.	Senest 25 hverdage.	Umiddelbart efter afgørelsen.
Handicapkørsel.	Senest 25 hverdage.	Senest 10 hverdage (Midttrafik).
Kørsel til læge/speciallæge.	Senest 25 hverdage.	Umiddelbart efter afgørelsen.
Kørsel til genoptræning efter udskrivning fra et sygehus.	Senest 25 hverdage*.	Umiddelbart efter afgørelsen.

KORTTIDSPLADS/TRYGHEDSPLADS

TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Senest 5 hverdage.	Senest 10 hverdage.

AFLØSNING OG AFLASTNING

TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Senest 5 hverdage.	Senest 5 hverdage.

OMSORGSTANDPLEJE OG TANDPROTESER

TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Senest 20 hverdage.	Umiddelbart efter afgørelsen.

PASNING AF NÆRTSTÅENDE MED BETYDELIGT HANDICAP MV.

TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Senest 10 hverdage.	Arbejdsgiver skal senest 6 uger før orloven have besked.

PLEJEVEDERLAG – PASNING AF DØENDE

TIDSFRISTER FOR VISITATION (AFGØRELSE)	TIDSFRISTER FOR LEVERING EFTER VISITATIONEN
Senest 5 hverdage.	Arbejdsgiver skal bevilge fri.

*) Visitationen til kørsel sker i forbindelse med borgers start på genoptræningen.