

Tilfredshedsundersøgelse i hjemmeplejen i Aarhus Kommune 2017

Denne rapport viser resultaterne af tilfredshedsundersøgelsen i hjemmeplejen i Aarhus Kommune i 2017. Undersøgelsen omfatter alle modtagere af praktisk hjælp og personlig pleje i Aarhus Kommune. Borgerne har deltaget i undersøgelsen via elektronisk besvarelse eller fysisk spørgeskema. Svarprocenten på undersøgelsen er 45 %.

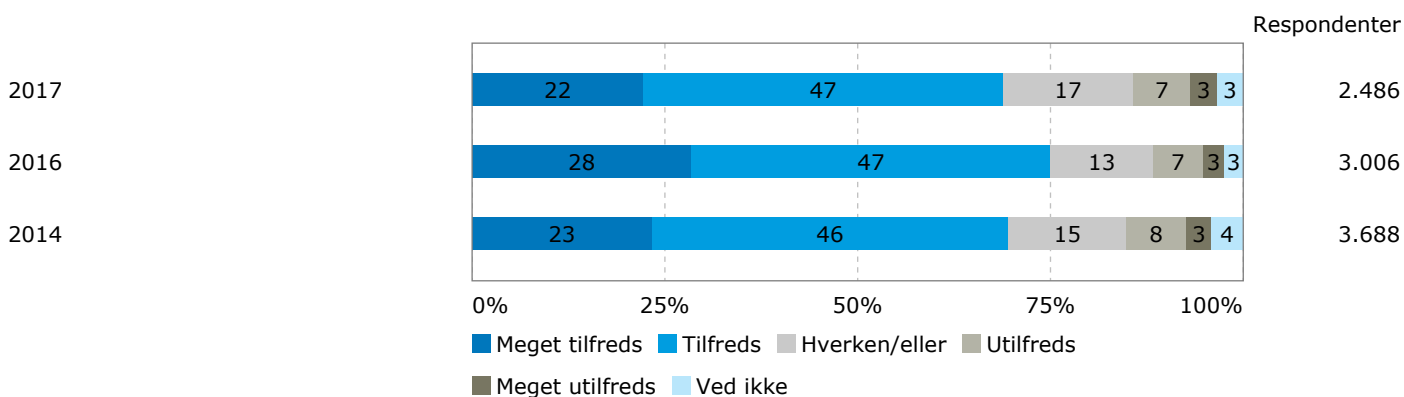
1. Tilfredshed med hjemmehjælpen

I graf 1c. er kategorien "ved ikke" fjernet. Dette har været nødvendigt for at kunne sammenligne resultaterne i 2017 med tidligere års besvarelser.

Hvor tilfreds er du med...

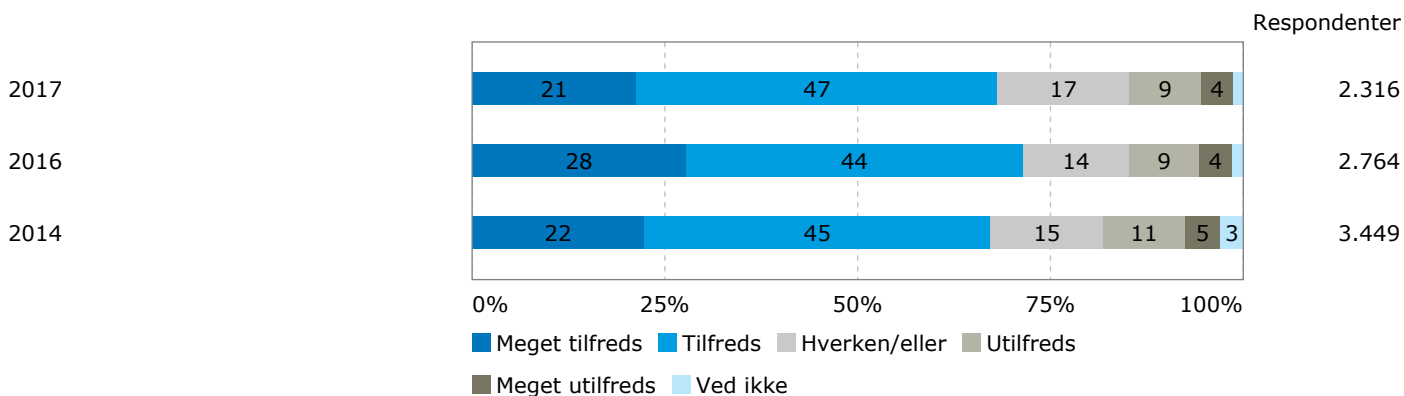
1a. ... hjemmehjælpen alt i alt?

Krydset med: Årstal



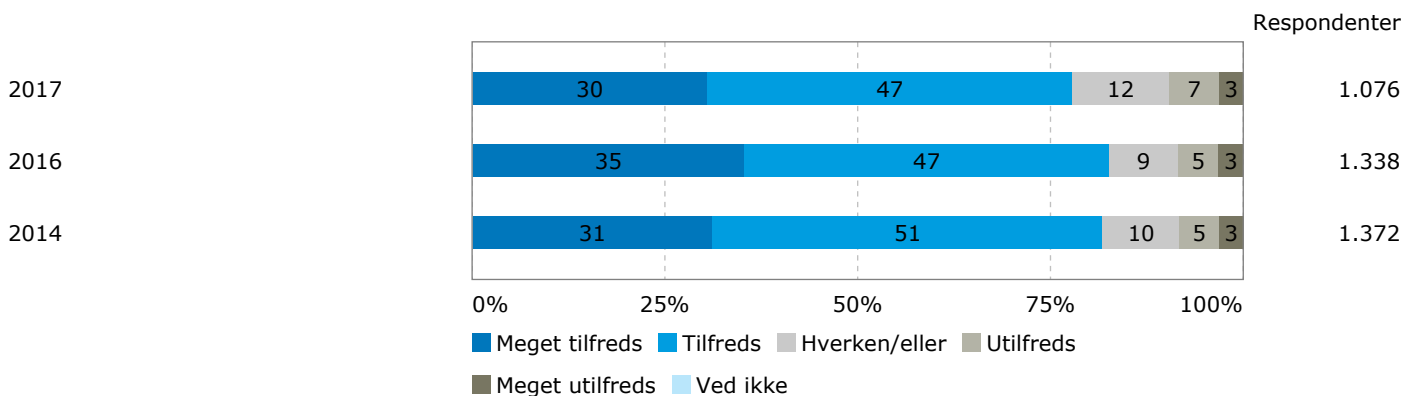
1b. ... den praktiske hjælp du modtager (f.eks. rengøring, indkøb, vask mm.)?

Krydset med: Årstal



1c. ... den personlige pleje du modtager (f.eks. bad, toiletbesøg, vask, af- og påklædning)?

Krydset med: Årstal

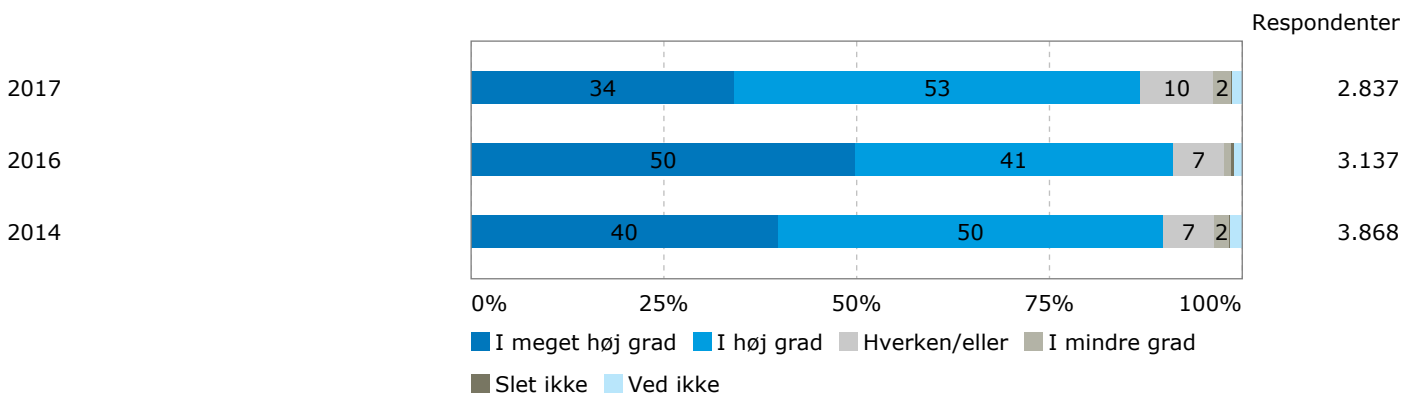


2. Samarbejdet i hverdagen

I hvilken grad...

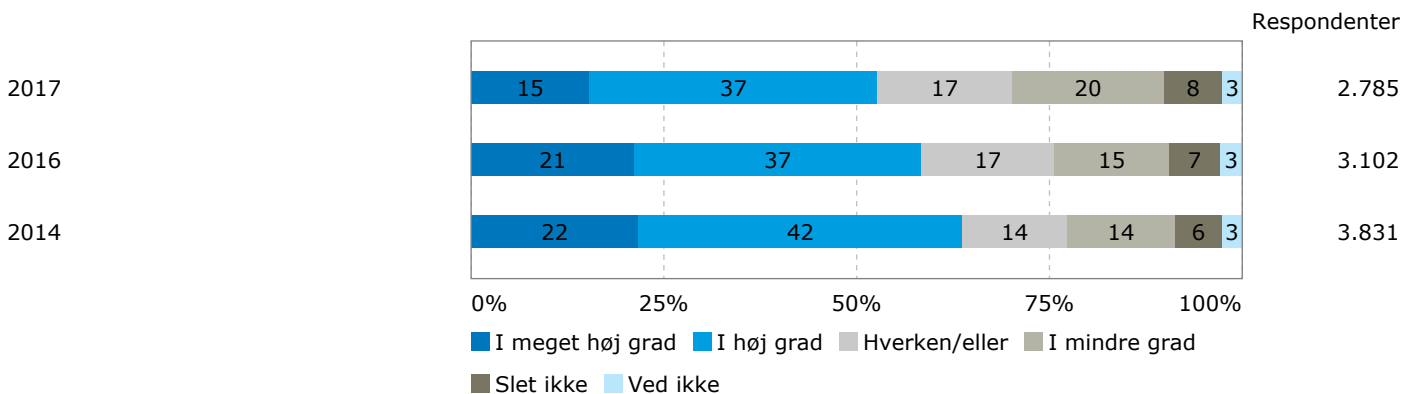
2a. ... Er hjemmehjælperne venlige over for dig?

Krydset med: Årstal



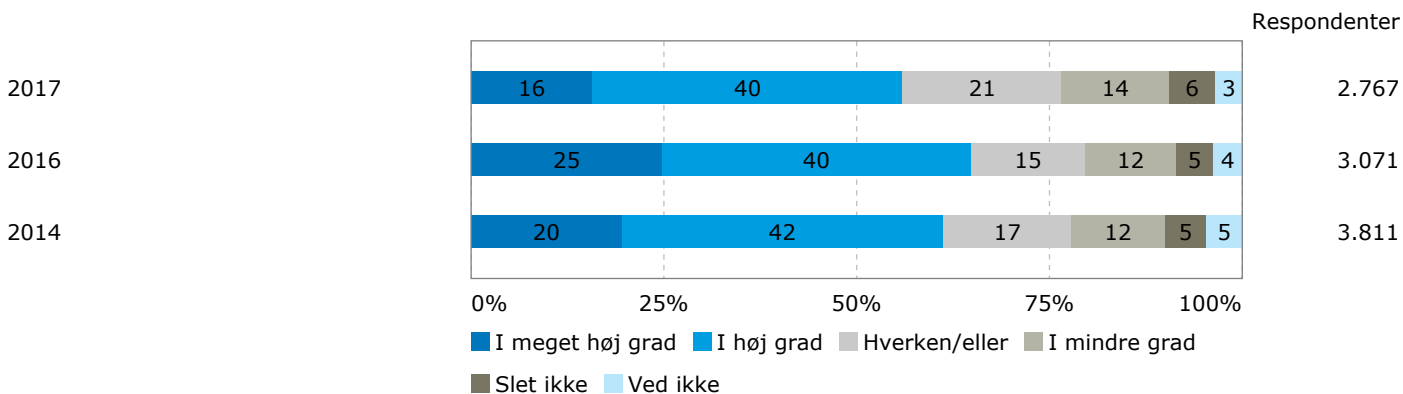
2.b. ... Overholder hjemmehjælperne de aftalte tidspunkter?

Krydset med: Årstal



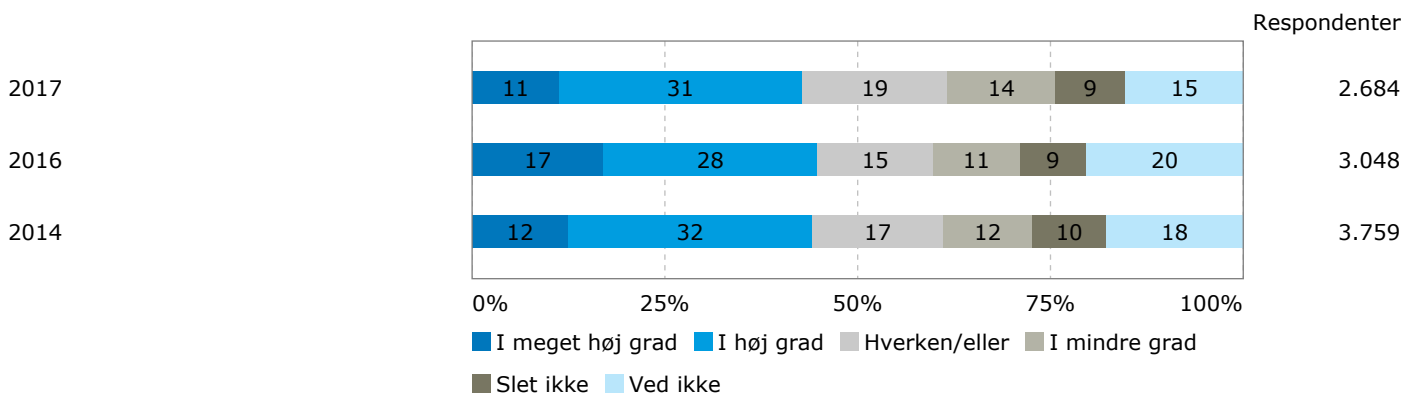
2c. ... Oplever du, at hjemmehjælperne, der kommer i dit hjem, kender dine behov?

Krydset med: Årstal



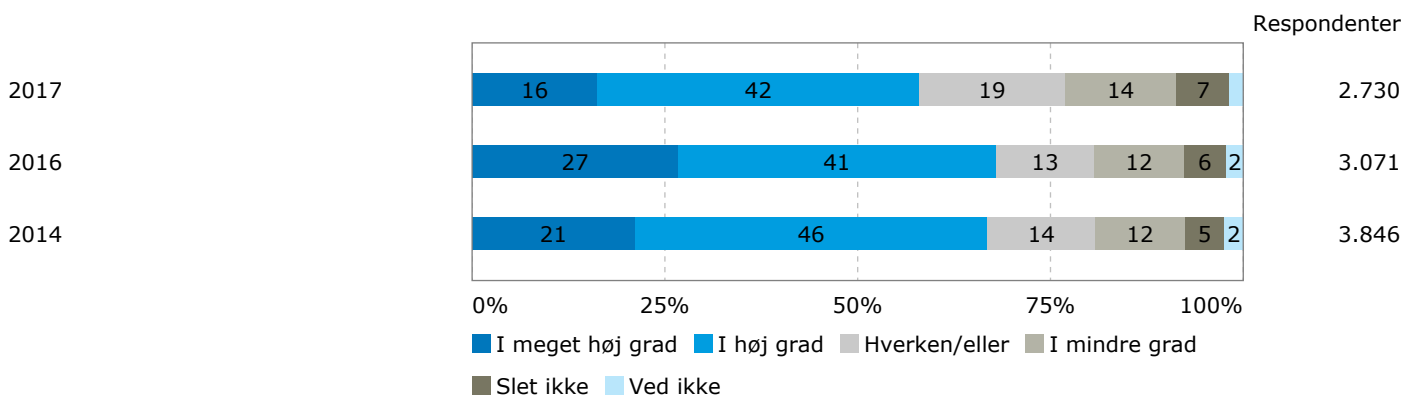
2d. ... Oplever du, at det er muligt at ændre i den planlagte hjælp?

Krydset med: Årstal



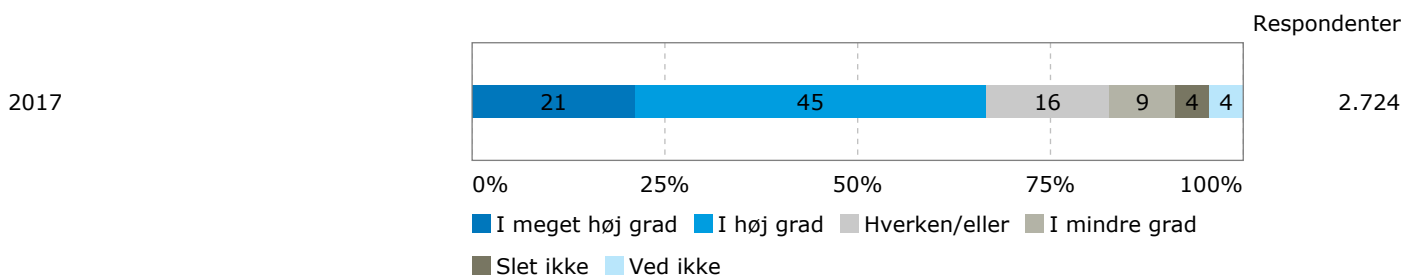
2e. ... Får du hjælpen på de tidspunkter, der passer dig?

Krydset med: Årstal



2f. ... Gør den hjælp, du modtager, dig i stand til bedre at klare dig selv i hverdagen?

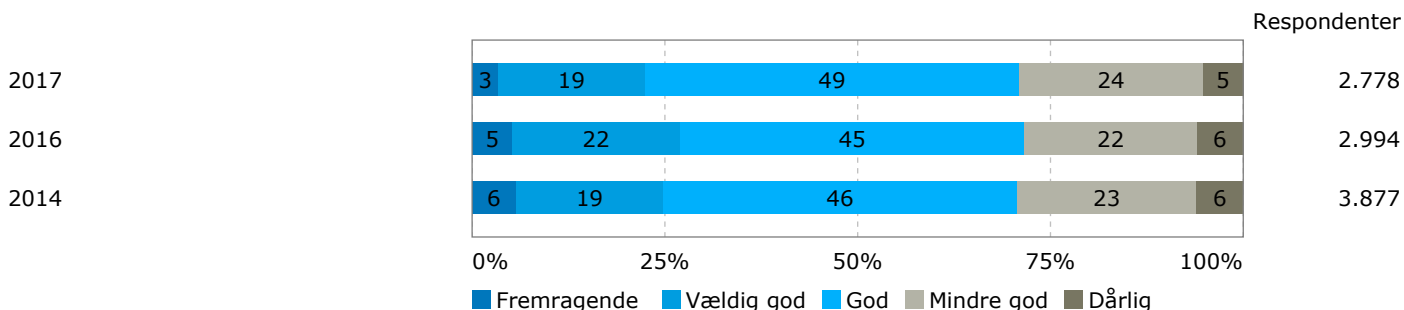
Krydset med: Årstal



3. Det sociale liv

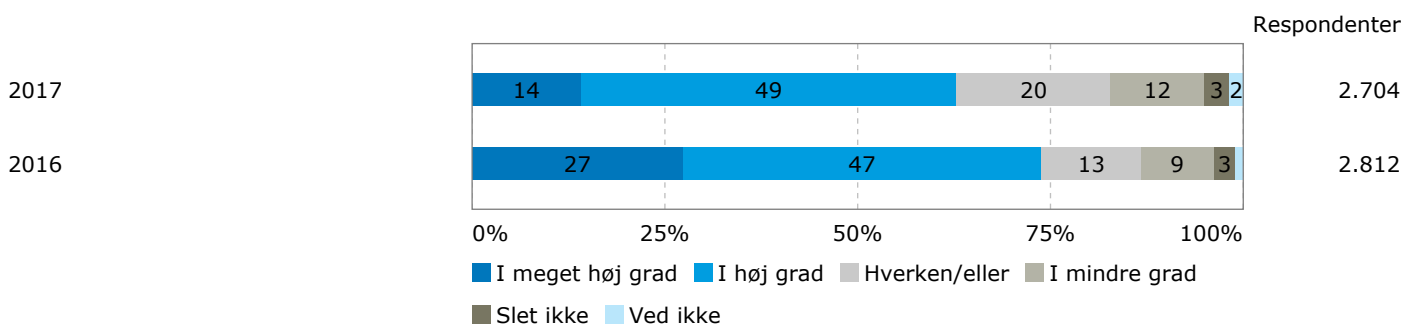
3. Hvordan synes du, din trivsel og livskvalitet er alt i alt?

Krydset med: Årstal



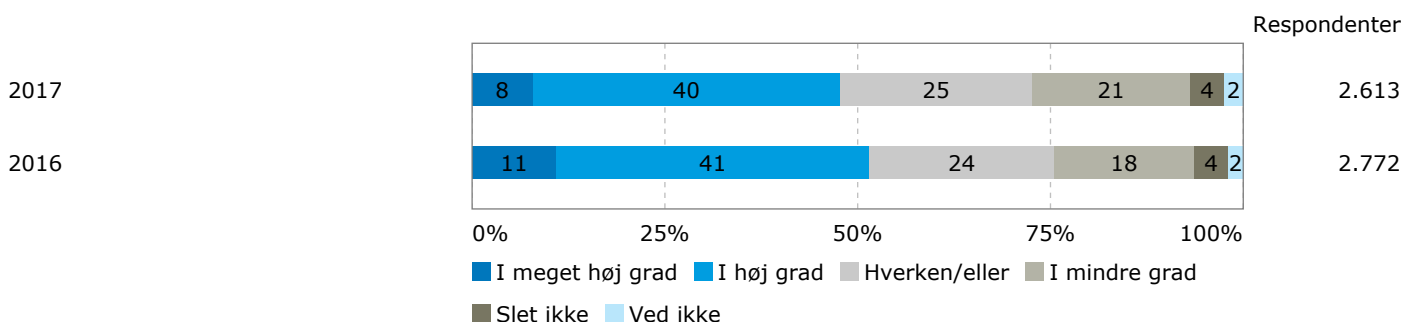
4a. I hvilken grad er du enig i følgende udsagn: Jeg føler mig tryk i hverdagen

Krydset med: Årstal



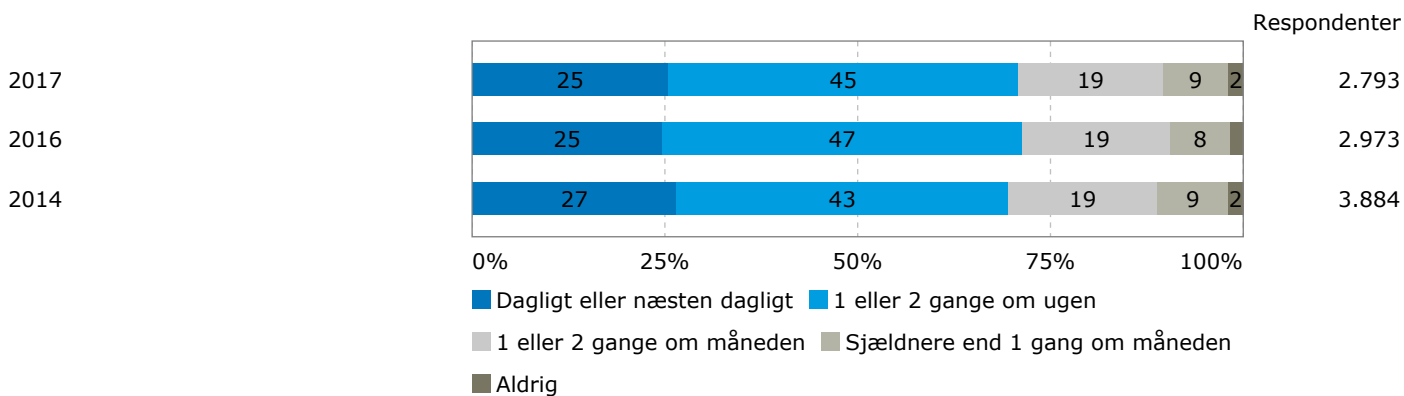
4b. I hvilken grad er du enig i følgende udsagn: Jeg har gode oplevelser i min hverdag

Krydset med: Årstal



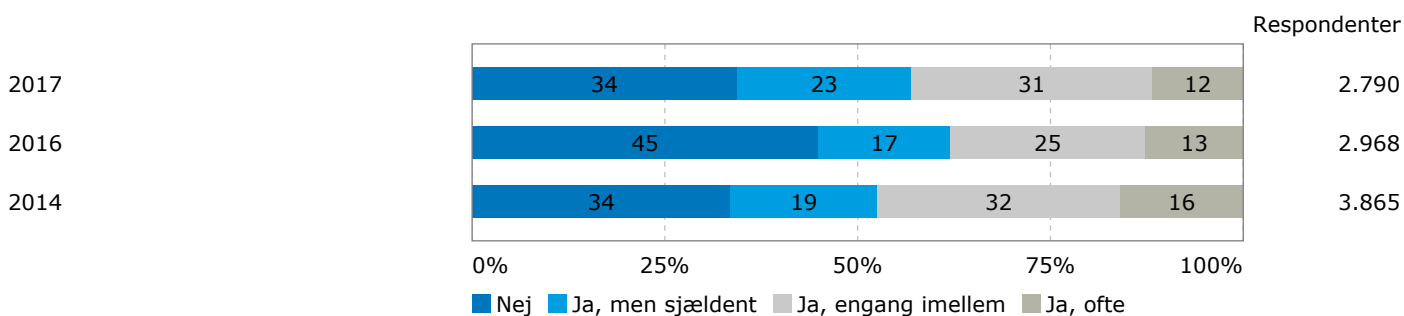
5. Hvor ofte er du sammen med pårørende, familie og venner?

Krydset med: Årstal



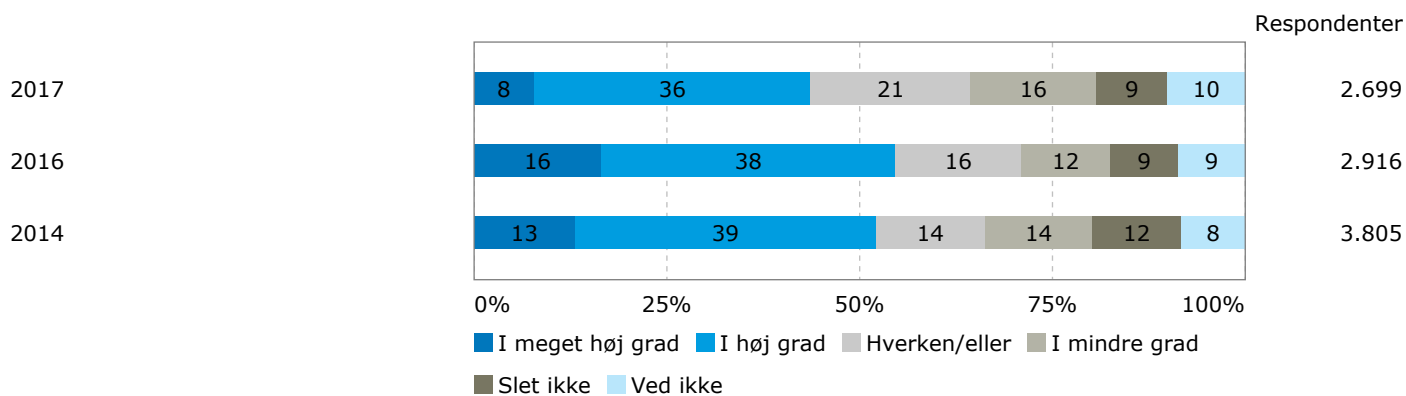
6. Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

Krydset med: Årstal



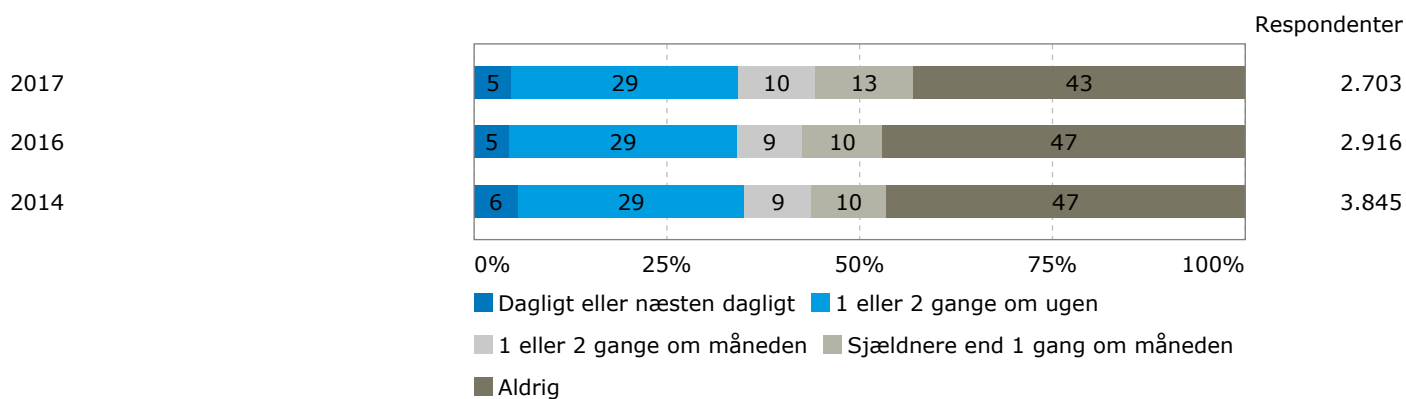
7. I hvilken grad har du den nødvendige information om mulighederne for aktiviteter for dig?

Krydset med: Årstal



8. Hvor ofte benytter du dig af aktiviteterne?

Krydset med: Årstal

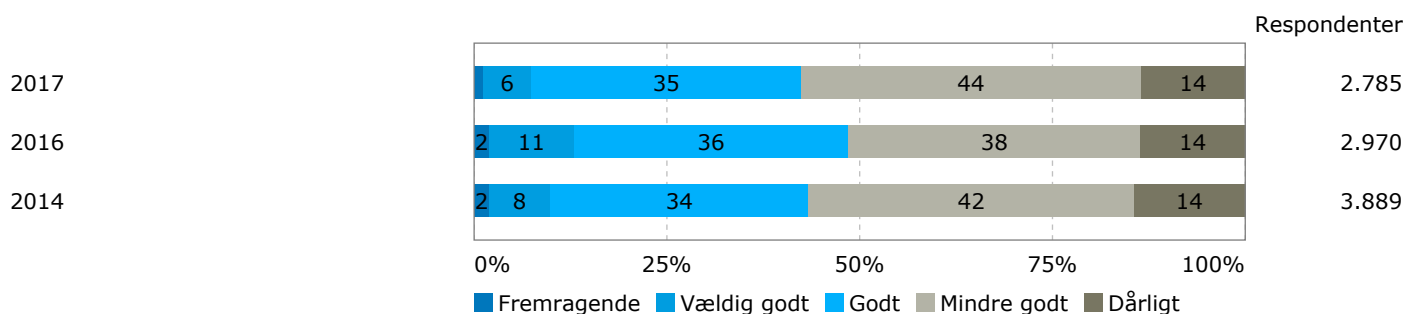


4. Helbred

I graf 10. er kategorien "ved ikke" fjernet. Dette har været nødvendigt for at kunne sammenligne resultaterne i 2017 med tidligere års besvarelser. I 2017 har det kun været muligt at besvare spørgsmålet om samarbejde mellem kommune og hospital, hvis respondenterne har svaret ja til at have været indlagt inden for de seneste 12 måneder.

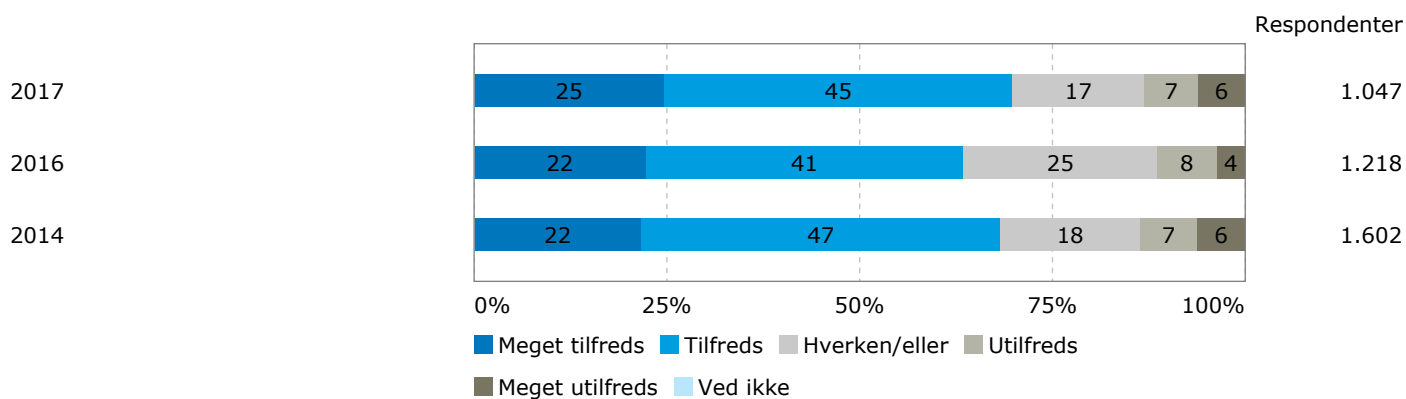
9. Hvordan synes du dit helbred er alt i alt?

Krydset med: Årstal



10. Hvor tilfreds er du med samarbejdet mellem Kommune og hospital ved din seneste indlæggelse?

Krydset med: Årstal



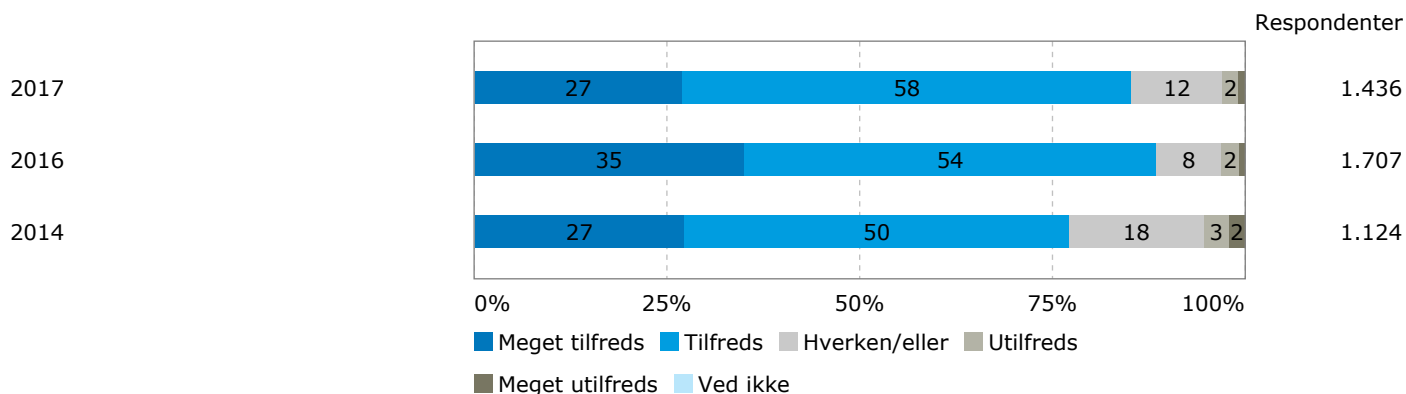
5. Hjælpemidler og teknologi

I graf 11. er kategorien "ved ikke" fjernet. Dette har været nødvendigt for at kunne sammenligne resultaterne i 2017 med tidligere års besvarelser.

I 2017 har det kun været muligt at besvare spørgsmålet om tilfredshed med hjælpemidler og teknologiske løsninger, hvis respondenterne har svaret ja til at have hjælpemidler og teknologiske løsninger til rådighed.

11. Hvor tilfreds er du med disse løsninger?

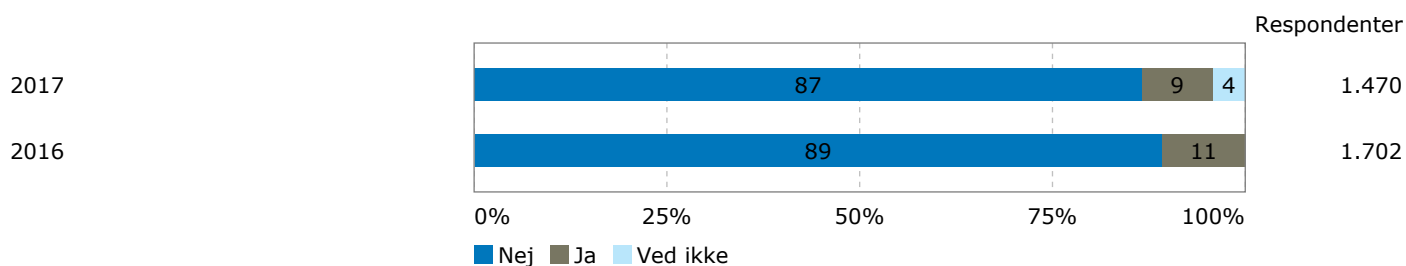
Krydset med: Årstal



Nedenstående spørgsmål er besvaret af borgere der har hjælpemidler eller teknologiske løsninger til rådighed:

12. Har du hjælpemidler eller tekniske løsninger du ikke får brugt?

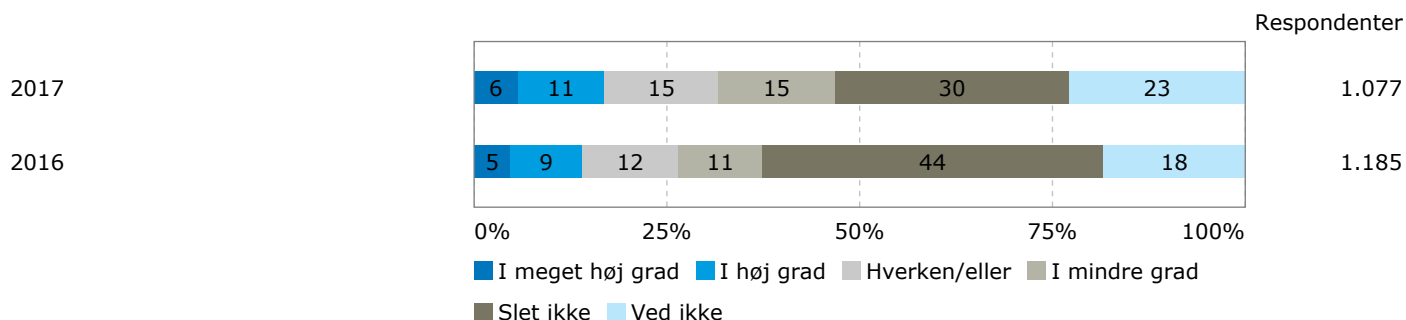
Krydset med: Årstal



Nedenstående spørgsmål er besvaret af borgere der **ikke** har hjælpemidler eller teknologiske løsninger til rådighed:

13. I hvilken grad er du interesseret i at få sådanne løsninger?

Krydset med: Årstal



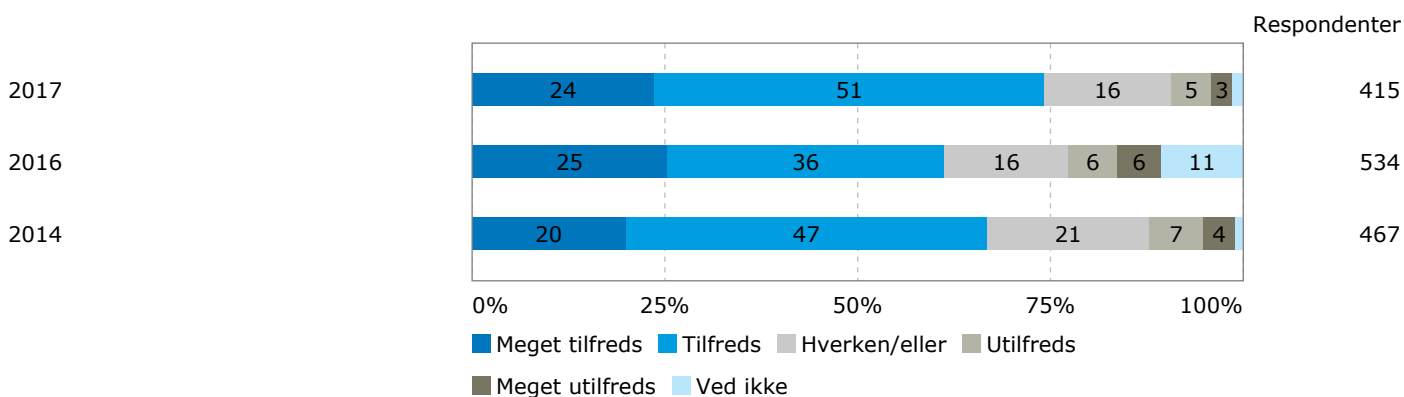
6. Tilfredshed med maden

I 2017 har det kun været muligt at besvare spørgsmålene om tilfredshed med maden, hvis respondenterne har svaret ja til, at have fået leveret mad fra Det Danske Madhus inden for de seneste 12 måneder.

Hvor tilfreds er du med...

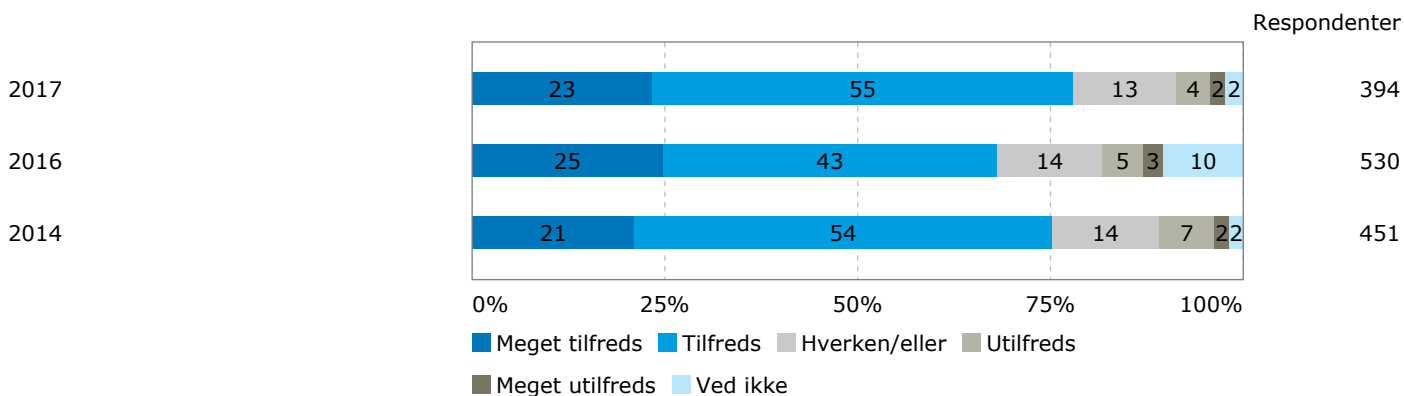
14a. ... smagen af den leverede mad

Krydset med: Årstal



14b. ... udvalget af retter

Krydset med: Årstal



Formuleringen af nedenstående spørgsmål er ændret fra 2016 til 2017. I 2016 var spørgsmålsformuleringen følgende: "Hvor tilfreds er du med kontakten med din leverandør?".

14c. ... kontakten med det firma, der leverer din mad?

Krydset med: Årstal

