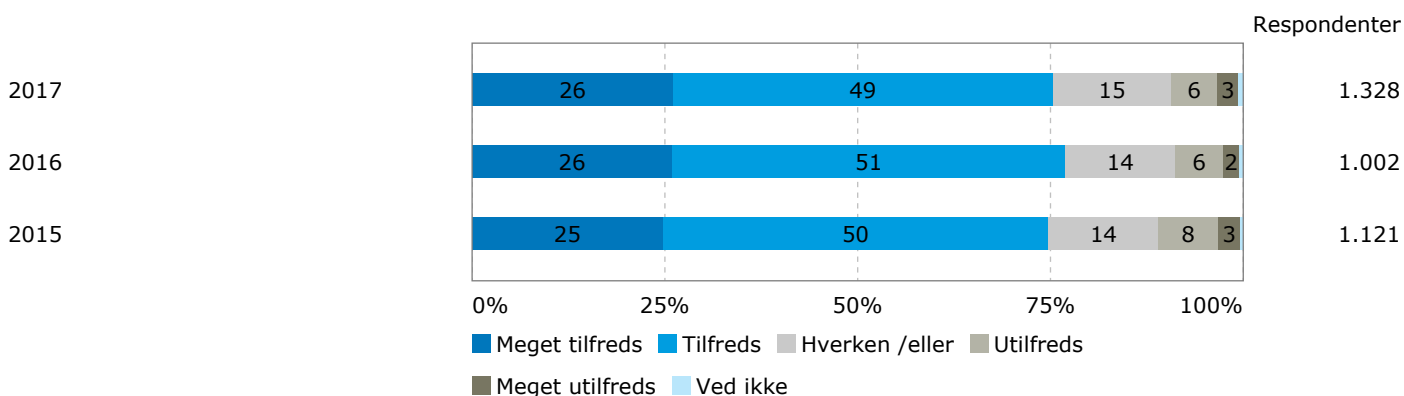


Pårørendeundersøgelse i Aarhus kommune -2017

Denne rapport viser de overordnede resultater af efterårets tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til beboere på plejehjemmene i Aarhus Kommune. Undersøgelsen er gennemført i oktober via e-mail til pårørende. Svarprocenten på undersøgelsen er 65%.

1. Hvor tilfreds er du med plejehjemmet alt i alt?

Krydset med: År

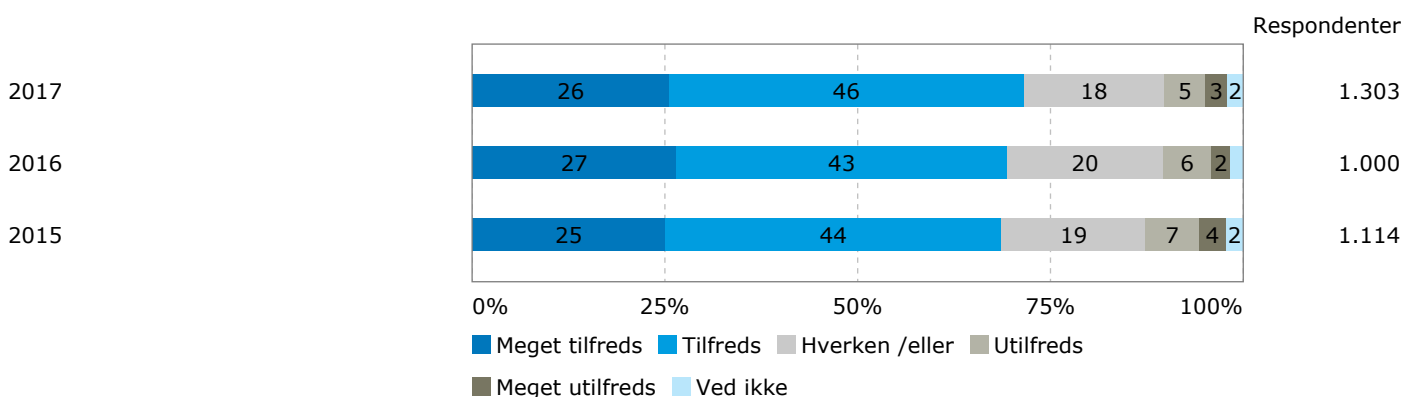


2. Hvor tilfreds er du alt i alt med...?

Nedenfor ses tilfredsheden tilknyttet pårørendes kontakt med personalet.

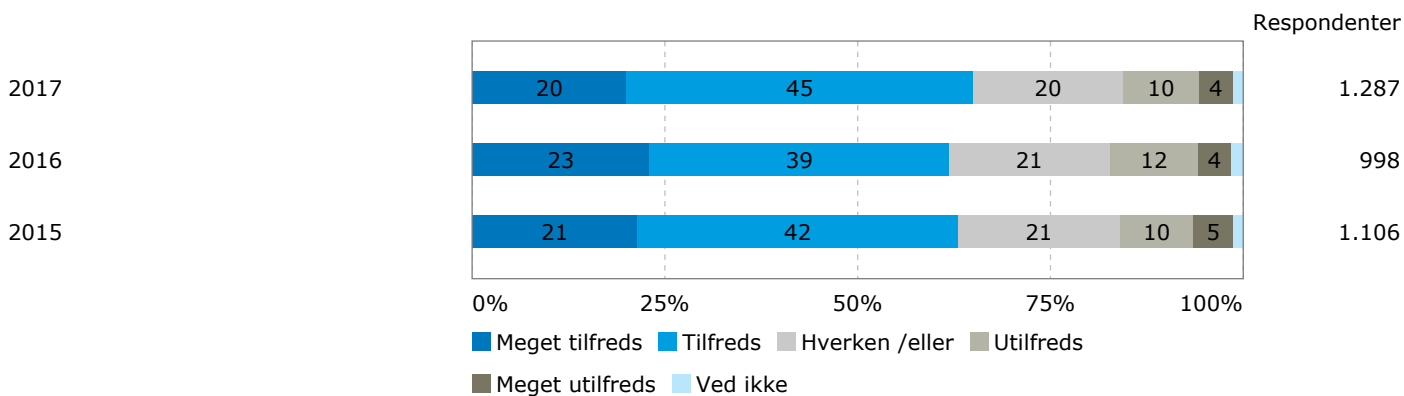
2a. Den støtte og hjælp du får fra personalet?

Krydset med: År



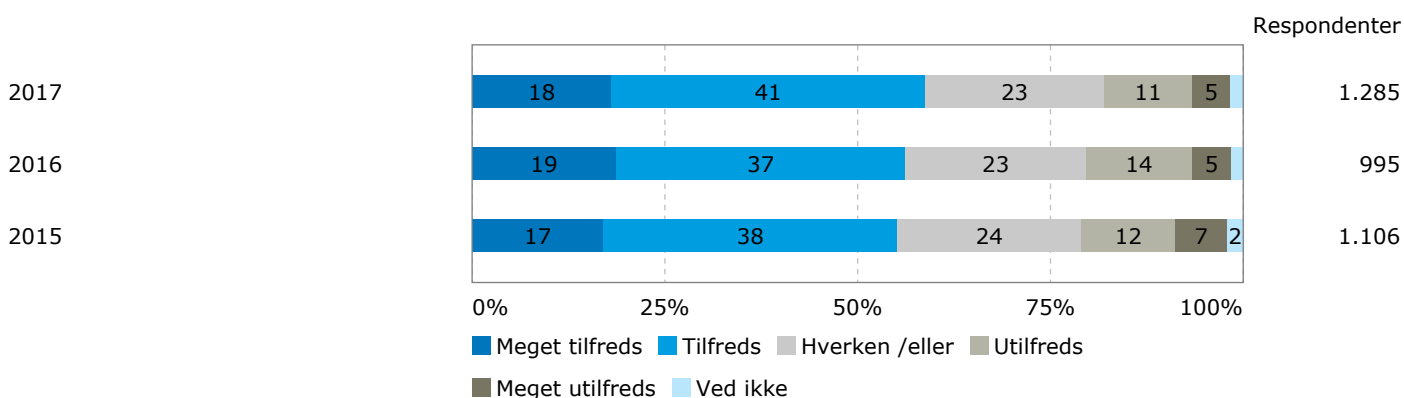
2b. Din kontakt til personalet, fx om de er til at få fat på?

Krydset med: År



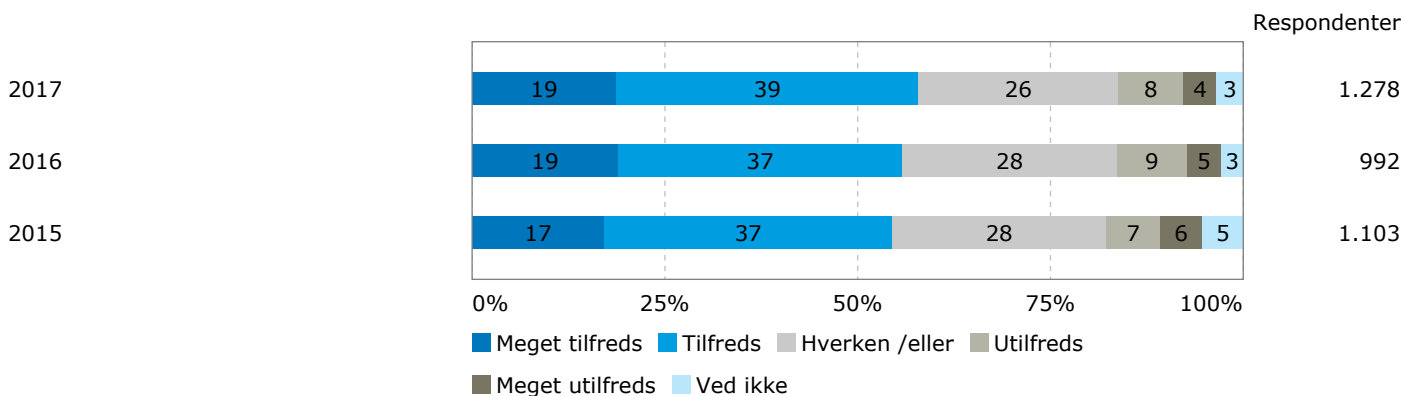
2c. Den information du får fra personalet om din nærtstående?

Krydset med: År



2d. Personalets inddragelse af dig i hjælpen til din nærtstående?

Krydset med: År

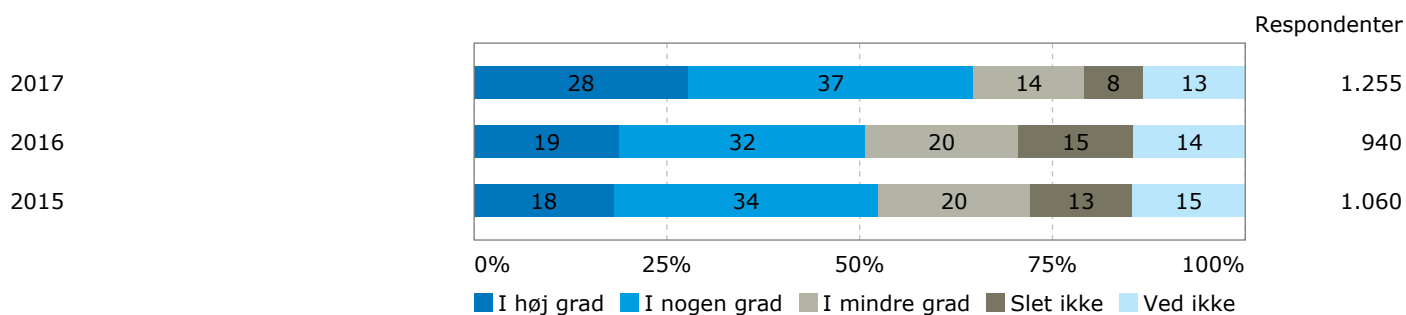


3. I hvilken grad kan følgende gøre det lettere/mere overskueligt for dig at hjælpe din nærtstående...?

Nedenfor ses resultaterne for spørgsmålene om, hvad der kan gøre det lettere/mere overskueligt for pårørende af hjælpe deres nærtstående.

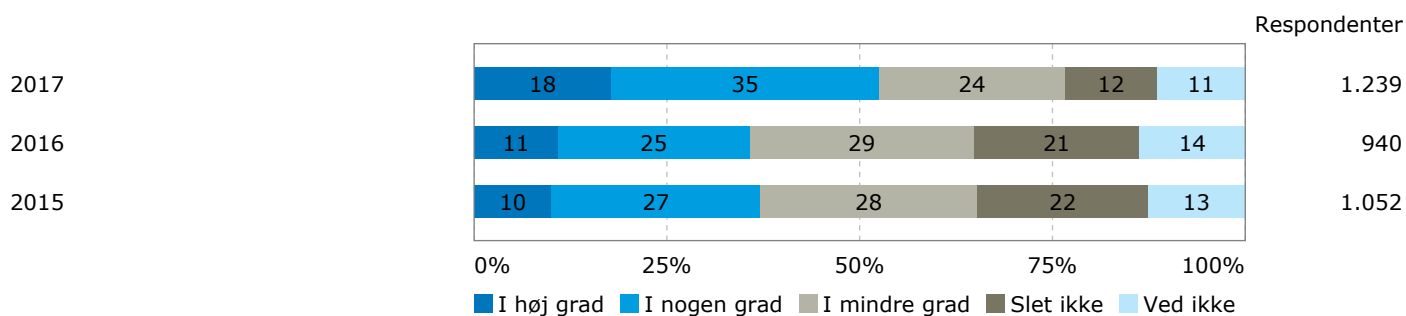
3a. At der er en mere klar forventningsafstemning mellem dig og personalet

Krydset med: År



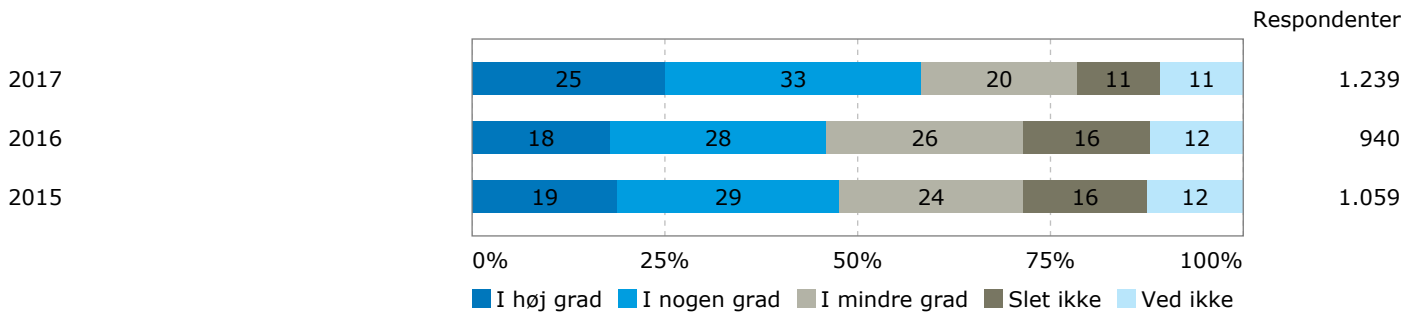
3b. At personalet inddrager dig mere i omsorgen for din nærtstående

Krydset med: År



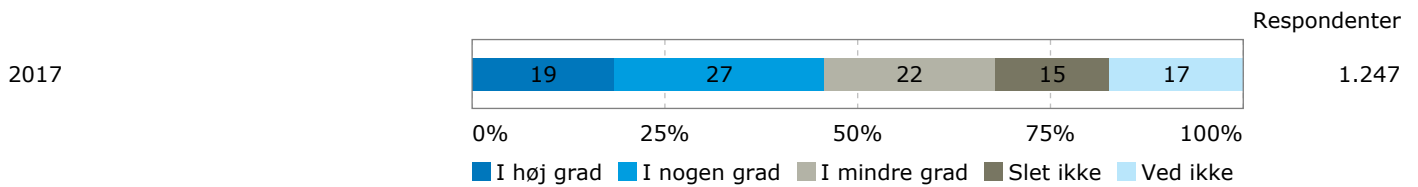
3c. At personalet lytter mere til dine erfaringer og viden om din nærtstående

Krydset med: År



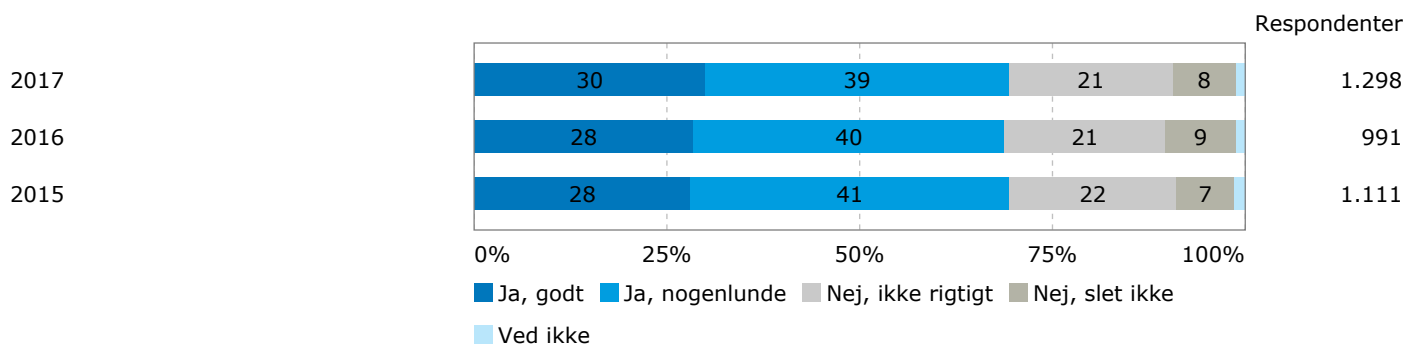
3d. At personalet gør mere for at understøtte din nærtstående i at få eller bevare relationer til fx naboer, frivillige eller andre

Krydset med: År



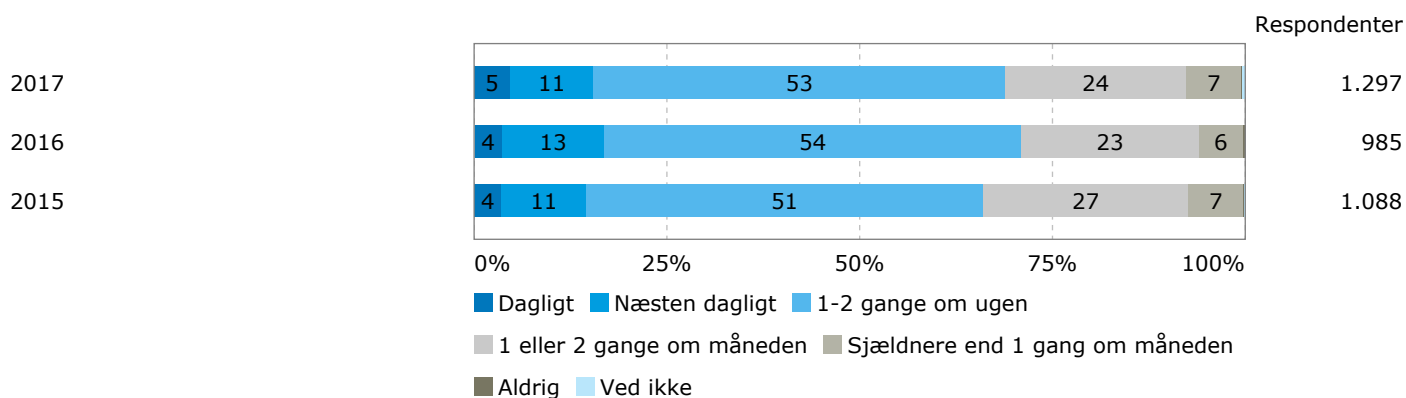
4. Kender du din nærtstående kontaktperson(er) på plejehjemmet?

Krydset med: År



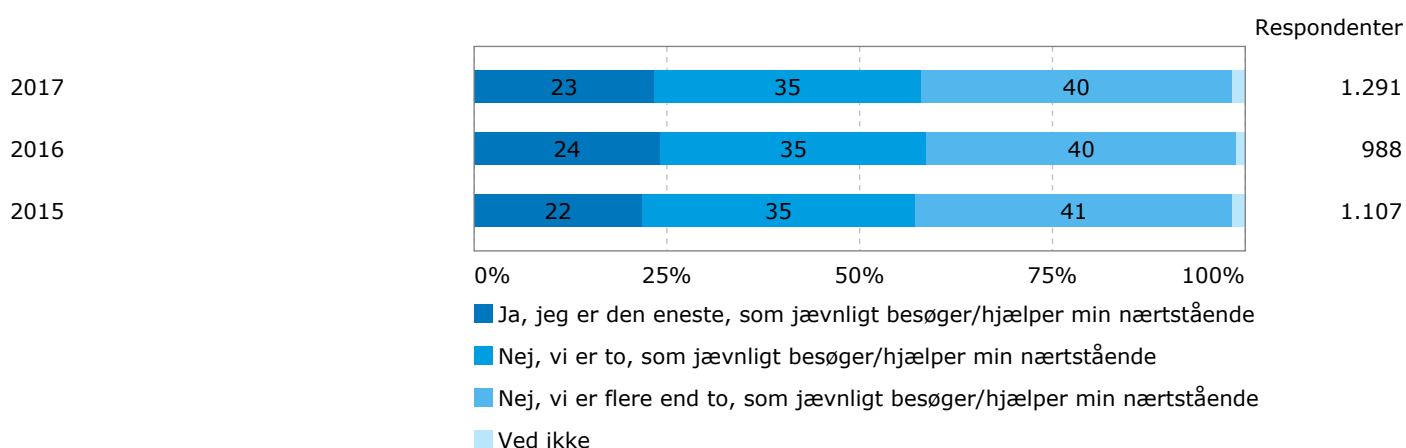
5. Hvor ofte besøger du din nærtstående?

Krydset med: År



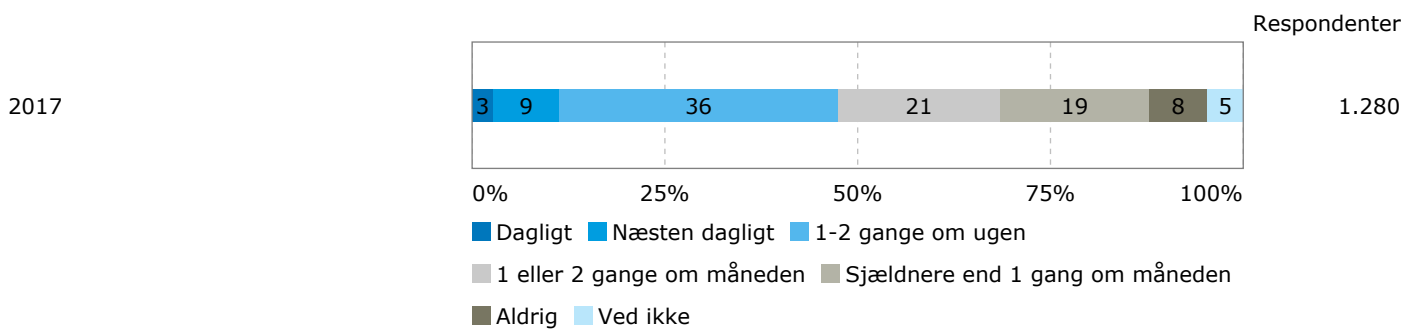
6. Er du den eneste, som jævnligt besøger/hjælper din nærtstående?

Krydset med: År



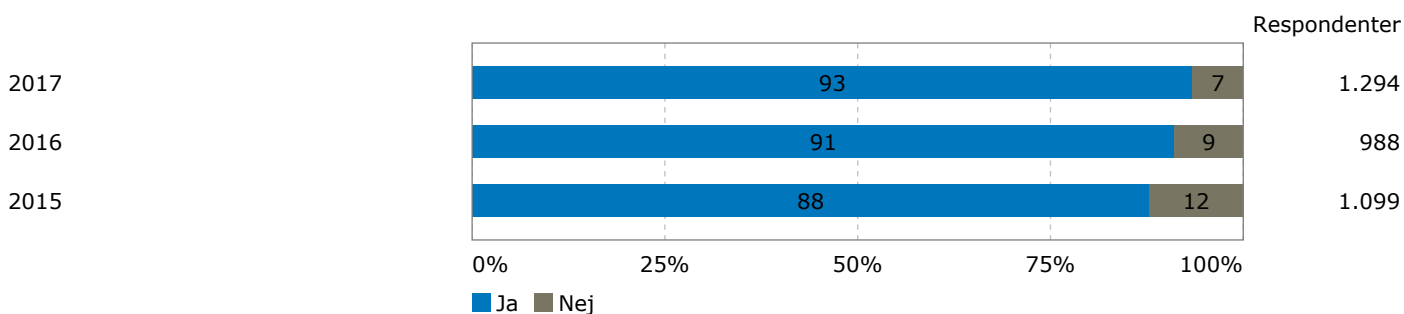
7. Hvor ofte har din nærtstående besøg af familie eller venner, der ikke bor i plejebolig?

Krydset med: År



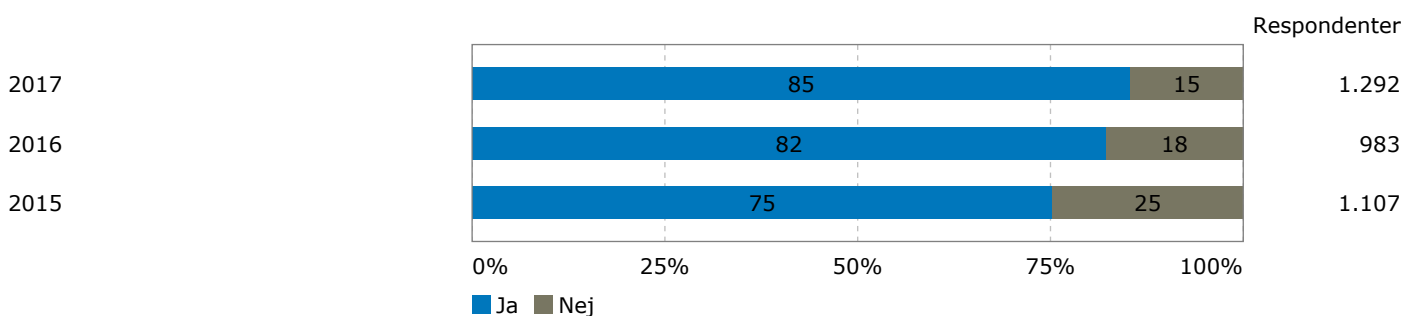
8. Ved du, at du som pårørende har mulighed for at deltage i aktiviteter på plejehjemmet?

Krydset med: År



9. Ved du, at du som pårørende har mulighed for at deltage i måltider på plejehjemmet?

Krydset med: År

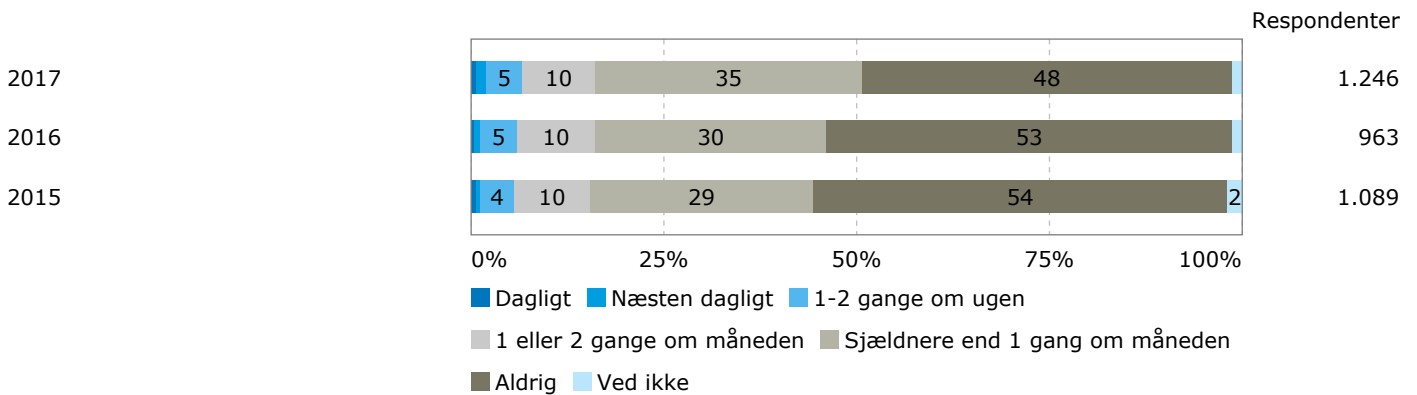


10. Hvor ofte er du sammen med din nærtstående om følgende...?

Nedenfor ses resultaterne for, hvor ofte den pårørende er sammen med sin nærtstående om aktiviteter.

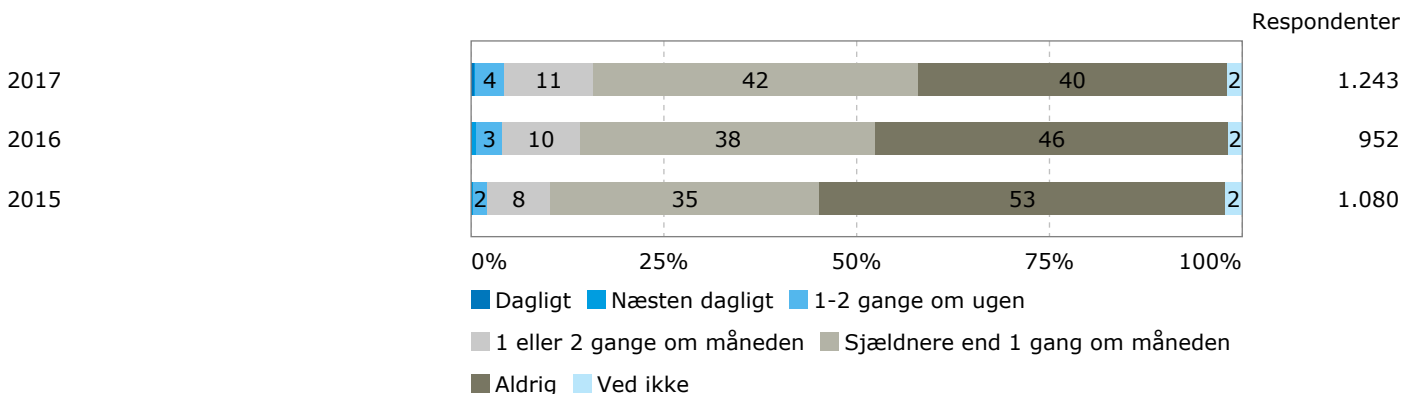
10a. Deltager i måltider på plejehjemmet?

Krydset med: År



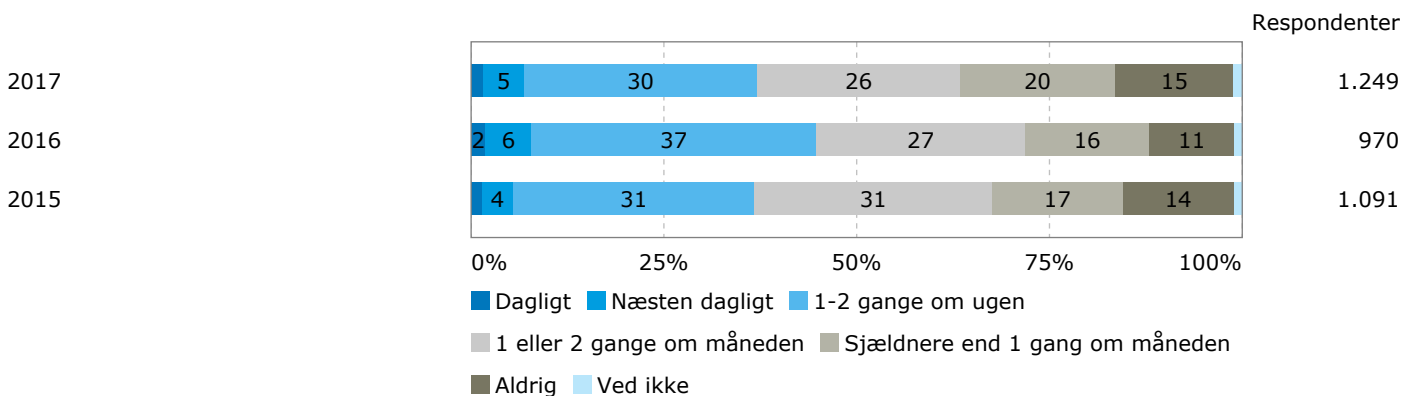
10b. Deltager i fælles aktiviteter på plejehjemmet, fx kortspil, sang, mv.?

Krydset med: År



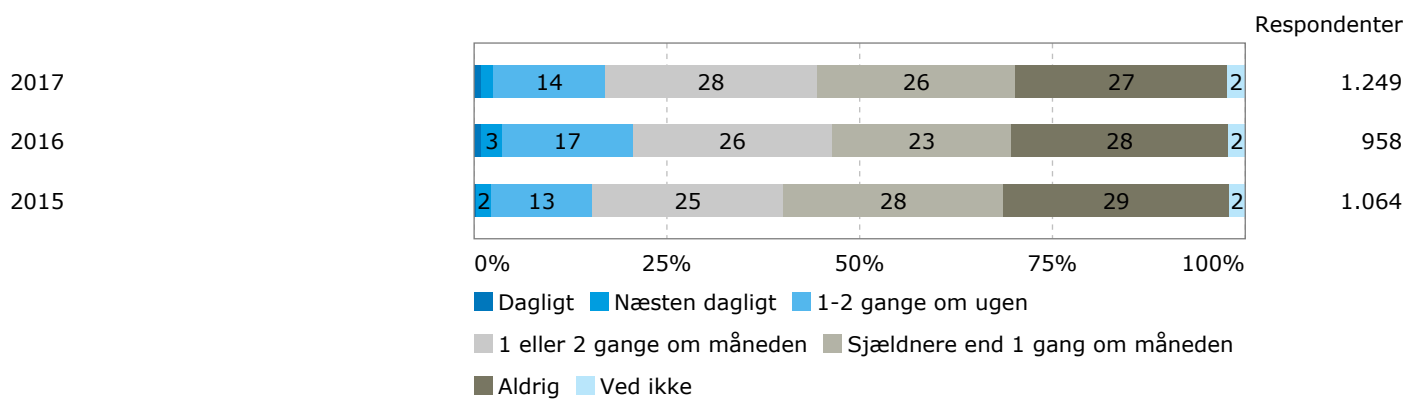
10c. Drikker kaffe/te på plejehjemmet?

Krydset med: År



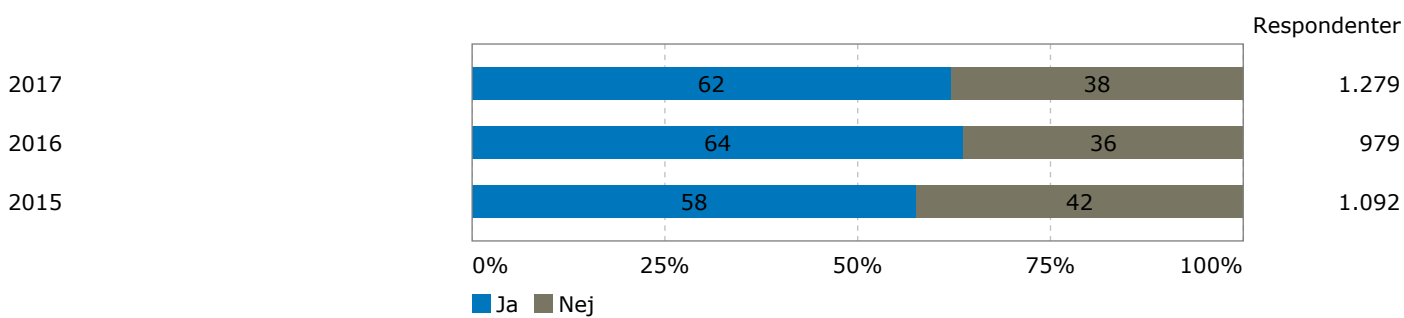
10d. Går tur?

Krydset med: År



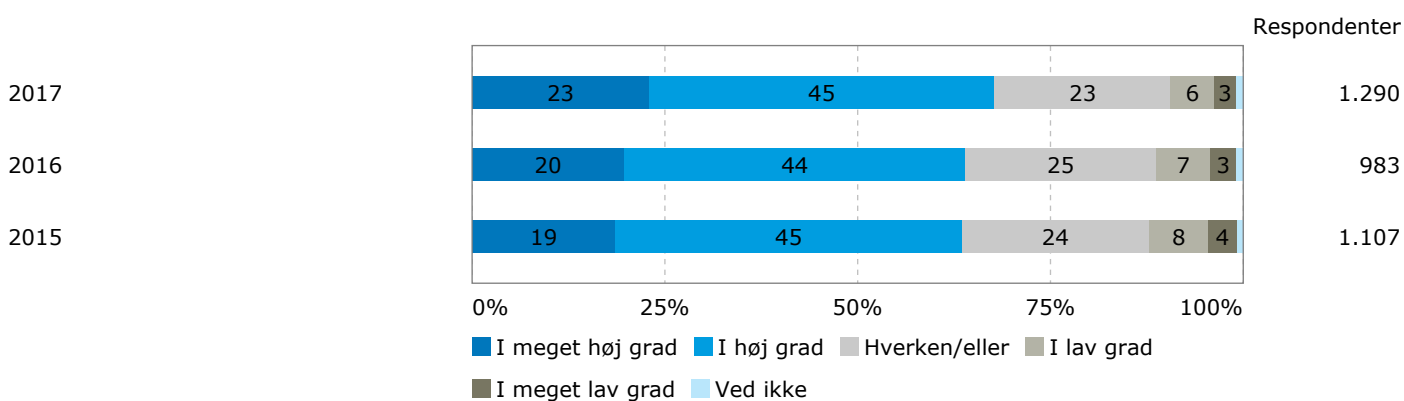
11. Hvis du får en idé til aktiviteter på plejehjemmet, ved du så hvad, du kan gøre med ideen?

Krydset med: År



12. Føler du dig hjemme/tilpas, når du er sammen med din nærtstående på plejehjemmet?

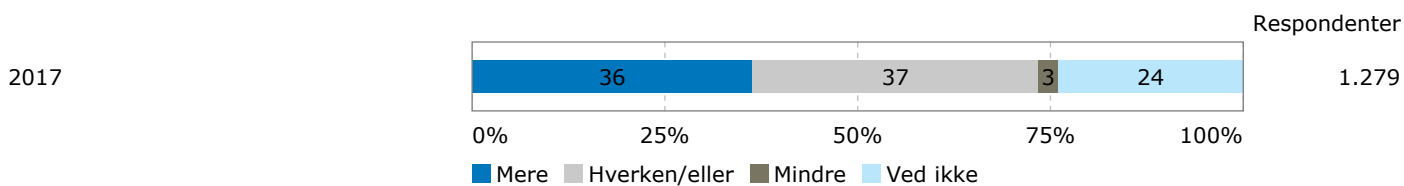
Krydset med: År



13. Ønsker du mere eller mindre inddragelse af frivillige på plejehjemmet?

(eksempelvis til sociale aktiviteter)

Krydset med: År



Relation: Den nærtstående er min...

